



Cambra de Comerç
Mallorca

Pliego de Cláusulas técnicas.

Nº expediente: 26PA04

1

Fecha: 15 de septiembre de 2026

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA EL CONTRATO DE SUMINISTRO DE EQUIPAMIENTO INFORMÁTICO PARA LA RENOVACIÓN Y MEJORA DE LOS PUESTOS DE TRABAJO DE LA CÁMARA DE COMERCIO DE MALLORCA

Nº de Expediente:	26PA04
Procedimiento:	ABIERTO
Responsable Técnico	LAURA SALVÁ MIR
Fecha de aprobación	15 DE SEPTIEMBRE 2026



ÍNDICE

- 1. OBJETO DEL CONTRATO**
- 2. PRESUPUESTO DE LICITACIÓN**
- 3-DIVISIÓN EN LOTES**
- 3. PLAZO DE SUMINISTRO**
- 4. CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL SUMINISTRO**
- 5. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS**
- 6.-SERVICIOS INCLUIDOS**
- 7.-REQUISITOS DE SOSTENIBILIDAD Y ACCESIBILIDAD**

1.-OBJETO DEL CONTRATO

El presente Pliego de Prescripciones Técnicas (PPT) tiene por objeto definir las características técnicas y condiciones que regirán la contratación del suministro, instalación, configuración y puesta en funcionamiento del equipamiento informático necesario para la renovación y modernización del equipamiento tecnológico de la Cámara de Comercio de Mallorca.

La finalidad de la contratación es:

Sustituir equipos informáticos obsoletos o con incidencias recurrentes.

Mejorar las condiciones de trabajo de los empleados mediante la dotación de equipamiento complementario, como dobles monitores.

Renovar equipos con más de cinco años de antigüedad para garantizar un adecuado nivel de rendimiento.

Incrementar la seguridad, eficiencia y sostenibilidad del entorno tecnológico corporativo.

Homogeneizar el parque informático y facilitar su gestión y mantenimiento.

El contrato tendrá la naturaleza jurídica de contrato de suministro.

2.- PRESUPUESTO DE LICITACIÓN

El presupuesto máximo de licitación asciende a la cantidad de sesenta y cuatro mil trescientos dieciséis euros con noventa y cuatro céntimos (64.316,94,.) € IVA no incluido, según el siguiente detalle:

Presupuesto distribuyendo la instalación en los diferentes lotes:

	Concepto	Unidad es	Coste unitario	Dockstation	Coste instalación	Importe
Lote 1	Ordenadores portátiles	24	1.027,58 €	198,45 €	138,75 €	32.754,72 €
Lote2	Ordenadores de sobremesa	24	987,53 €		138,75 €	27.030,72 €
Lote 3	Monitores	30	134,40 €		16,65 €	4.531,50 €
	TOTAL PRESUPUESTO (sin IVA)					64.316,94 €

A todos los efectos se entenderá que las ofertas comprenden cualquier impuesto a excepción del Impuesto sobre el Valor Añadido (I.V.A.). Así como todos los gastos que sea necesario abonar.

3.- DIVISIÓN EN LOTES

Con objeto de favorecer la concurrencia y la participación de pequeñas y medianas empresas, el órgano de contratación podrá estructurar el suministro en los siguientes lotes:

- Lote 1. Equipos portátiles
- Lote 2. Equipos de sobremesa
- Lote 3. Monitores
- Lote 4. Estaciones de acoplamiento y periféricos

3.-PLAZO DE SUMINISTRO

EL equipamiento debe entregarse antes del 15 de noviembre de 2026.

4.- CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL SUMINISTRO

- Todos los equipos suministrados deberán:
- Ser nuevos, originales y no reacondicionados.
- Proceder de canales oficiales de distribución.
- Estar vigentes en el catálogo comercial del fabricante.
- Cumplir la normativa europea aplicable.
- Incorporar marcado CE.
- Disponer de soporte y disponibilidad de repuestos durante toda la vigencia de la garantía
- Cada lote debe incluir la instalación, configuración y migración de si es preciso.

5.- CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

Lote 1 Equipo portátil

Elemento	Requisito mínimo exigido
Tipo	Portátil profesional nuevo, no reacondicionado, no usado y de distribución legal en la UE
Procesador	Arquitectura x86-64, mínimo 12 núcleos físicos, tecnología de 64 bits y rendimiento igual o superior al Intel Core Ultra 5 o equivalente

 Cambra de Comerç Mallorca	Pliego de Cláusulas técnicas. Nº expediente:26PA04	5
		Fecha: 15 de septiembre de 2026

Equivalencia del procesador	Se aceptarán Intel, AMD u otros procesadores compatibles que igualen o superen la capacidad de proceso, eficiencia y funciones empresariales del procesador de referencia
Memoria RAM	Mínimo 16 GB DDR5, instalada de fábrica
Ampliación de RAM	El equipo deberá permitir una ampliación futura hasta, al menos, 32 GB, sin sustituir el equipo completo
Almacenamiento	SSD NVMe PCIe de mínimo 512 GB
Sistema operativo	Microsoft Windows 11 Pro de 64 bits, OEM o licencia equivalente válida, correctamente activado y con derecho a actualizaciones
Pantalla	16 pulgadas, formato 16:10, resolución mínima 1920 × 1200, tecnología IPS o equivalente, acabado antirreflejos y brillo mínimo de 300 nits
Conectividad inalámbrica	Wi-Fi 6E o superior y Bluetooth 5.3 o superior
Fuente de alimentación	Rango de entrada 100-240 V, 50/60 Hz; deberá incluirse la fuente original
Puertos	Como mínimo: 2 USB-A de 5 Gb/s , 1 USB-C de 10 Gb/s con DisplayPort y Power Delivery, 1 USB-C/Thunderbolt/USB4 con salida de vídeo y carga, HDMI 2.1 o superior y conector combinado de audio
Cámara y audio	Cámara integrada de mínimo 1080p, micrófonos integrados y altavoces estéreo
Teclado	Teclado físico español (castellano),
Seguridad	TPM 2.0 o superior, arranque seguro UEFI
Batería	Capacidad mínima 55 Wh y cargador incluido de mínimo 65 W
Garantía	Mínimo 3 años para piezas y mano de obra, con asistencia técnica en España y gestión de incidencias

Dockstation:

Elemento	Requisito mínimo exigido
Tipo	Estación de acoplamiento profesional, nueva, para ordenadores portátiles
Interfaz de host	USB-C 3.2 Gen 2 de 10 Gb/s o superior, con modo DisplayPort Alt Mode y USB Power Delivery
Compatibilidad	Compatible con equipos Windows 11 Pro de 64 bits
Carga del portátil	Suministro mínimo de 96 W
Alimentación	Adaptador externo incluido, con potencia nominal mínima de 130 W
Monitores	Capacidad para conectar y utilizar simultáneamente un mínimo de dos monitores externos
Salidas de vídeo	2 × DisplayPort 1.4, 1 × HDMI 2.1 y 1 × USB-C multifunción con DisplayPort 1.4, o combinación equivalente
Resolución	Con DSC: 4 × WQHD (3440 × 1440) a 60 Hz, o superior; sin DSC: al menos 1 × 4K (3840 × 2160) a 60 Hz
USB de datos	Mínimo 4 × USB-A de 10 Gb/s y 1 × USB-C de 10 Gb/s

USB de alimentación	Al menos 4 puertos USB-A y 2 USB-C capaces de suministrar alimentación a periféricos
Red	Puerto RJ-45 Ethernet de 2,5 Gb/s, compatible como mínimo con 10/100/1000/2500 Mb/s
Gestión	Actualización de firmware; Wake-on-LAN; PXE Boot
Seguridad	Ranura compatible con candado Kensington o sistema antirrobo equivalente
Compatibilidad eléctrica	Entrada compatible con la red eléctrica española, 220-240 V, 50 Hz, con marcado CE
Garantía	Mínimo 3 años para piezas y mano de obra, con procedimiento de asistencia en España
Dimensiones y peso	Peso máximo aproximado de 0,75 kg, sin adaptador; dimensiones adecuadas para uso de sobremesa

Lote 2 Sobremesa

Elemento	Requisito mínimo exigido
Tipo	Ordenador de sobremesa compacto profesional, formato micro o equivalente
Procesador	Arquitectura x86-64, mínimo 14 núcleos físicos y rendimiento igual o superior al Intel Core Ultra 5 235T o equivalente
Sistema operativo	Microsoft Windows 11 Pro de 64 bits, con licencia válida, activado y con derecho a actualizaciones

Memoria	Mínimo 16 GB DDR5, instalados de fábrica
Ampliación de memoria	Dos ranuras de memoria y capacidad máxima admitida de al menos 64 GB
Almacenamiento principal	SSD NVMe M.2 PCIe de mínimo 512 GB
Ampliación de almacenamiento	Al menos dos ranuras M.2 aptas para unidades SSD, o una ranura M.2 y una bahía adicional técnicamente equivalente
Gráficos	Gráficos integrados o dedicados capaces de utilizar simultáneamente al menos dos monitores digitales con resolución 1920 × 1080 a 60 Hz
Salidas de vídeo	Como mínimo 1 × DisplayPort 1.4a o superior y 1 × HDMI 2.1 o equivalente
USB frontal	Mínimo 1 × USB-C de 10 Gb/s y 1 × USB-A de 5 Gb/s, además de conector combinado de auriculares y micrófono
USB trasero	Mínimo 1 × USB-A de 5 Gb/s y 2 × USB-A de 480 Mb/s o superior
Red cableada	Ethernet RJ-45 integrado de 10/100/1000 Mb/s o superior
Red inalámbrica	Wi-Fi 6E o superior y Bluetooth 5.3 o superior, mediante módulos internos

Seguridad	TPM 2.0, arranque seguro UEFI, posibilidad de contraseña de firmware/BIOS y ranura para candado de seguridad
Gestión empresarial	Compatibilidad con gestión remota, inventario y actualización de BIOS/controladores
Fuente de alimentación	Rango de entrada 100-240 V, 50/60 Hz; deberá incluirse la fuente original
Chasis	Formato compacto apto para colocación horizontal o vertical, con ventilación y acceso a mantenimiento
Garantía	Mínimo 3 años para piezas y mano de obra, con asistencia técnica en España

Lote 4 Monitor

Elemento	Requisito mínimo exigido
Tipo	Monitor profesional de sobremesa
Tamaño	Diagonal visible de 23,8 pulgadas o superior
Panel	Tecnología IPS o equivalente, con retroiluminación LED

Resolución nativa	1920 × 1080 píxeles, formato 16:9
Frecuencia	Mínimo 100 Hz a resolución nativa mediante DisplayPort; mínimo 60 Hz mediante HDMI y VGA
Brillo	Mínimo 250 cd/m²
Contraste	Contraste estático mínimo 1000:1
Colores	Mínimo 16,7 millones de colores y profundidad de 8 bits o equivalente
Tiempo de respuesta	Máximo 5 ms en el modo rápido o equivalente
Ángulos de visión	Mínimo 178° horizontal y 178° vertical
Superficie	Acabado antirreflejos y tecnología de reducción de parpadeo
Entradas digitales	1 × DisplayPort 1.2 o superior y 1 × HDMI 1.4 o superior
Entrada analógica	1 × VGA o conexión analógica equivalente

 Cambra de Comerç Mallorca	Pliego de Cláusulas técnicas. Nº expediente:26PA04	11
		Fecha: 15 de septiembre de 2026

Ajuste ergonómico	Soporte incluido con regulación de altura mínima de 100 mm, inclinación y giro horizontal
Montaje VESA	Compatibilidad con VESA 100 × 100 mm
Gestión	Detección automática de entrada, selección de fuente y menú OSD; bloqueo del menú o función equivalente
Alimentación	Fuente de alimentación integrada o externa, compatible con 220-240 V y 50 Hz, con consumo y modo de espera declarados
Garantía	Mínimo 3 años para piezas y mano de obra

EQUIVALENCIA TÉCNICA

Cualquier referencia contenida en este pliego a tecnologías, estándares, rendimientos, gamas de producto o soluciones concretas deberá entenderse realizada con carácter orientativo.

Se admitirán soluciones equivalentes siempre que el licitador acredite documentalmente que cumplen o superan los niveles mínimos exigidos.

6.- SERVICIOS INCLUIDOS

La empresa adjudicataria deberá incluir:

Recepción, instalación, configuración y migración. Para su funcionamiento.
 Suministro de los equipos.
 Desembalaje.
 Verificación de funcionamiento.
 Preparación inicial de los equipos.
 Actualización de firmware y controladores.
 Configuración básica de seguridad.
 Retirada y reacondicionamiento de equipos antiguos



7.- REQUISITOS DE SOSTENIBILIDAD Y ACCESIBILIDAD

Se valorarán:

Embalajes reciclables.

Programas de economía circular.

Reducción de emisiones asociadas al transporte.

Contar con certificaciones energéticas o ambientales reconocidas