

CURSO GRATUITO "INICIACIÓN AL MARKETING, VENTAS Y ATENCIÓN AL CLIENTE"

23/10 al 22/11 de 2023
120 horas- Lugar de realización: Sineu



- ORIENTACIÓN VOCACIONAL INDIVIDUAL
- COMPETENCIAS PERSONALES: HABILIDADES SOCIALES PARA EL EMPLEO Y COMPETENCIAS DIGITALES
- PREPARACIÓN ENTREVISTAS Y CV
- INICIACIÓN AL MARKETING Y VENTAS
- ATENCIÓN AL CLIENTE

Programa integral de
**CUALIFICACIÓN
Y EMPLEO**

CAMBRA DE COMERÇ DE MALLORCA - GARANTIA JUVENIL

REQUISITOS PARA LA INSCRIPCIÓN

- Inscrito/a en Garantía Juvenil y desocupado/a laboralmente.
- Compromiso de puntualidad, asistencia y participación.
- Tendrán prioridad de participación los residentes en el Pla de Mallorca y quedará abierto a participantes de otros municipios mientras existan plazas.

INFORMACIÓN BÁSICA

-Formación enmarcada en el PROGRAMA PICE, gestionado por Cambra de Comerç de Mallorca en colaboración de la Mancomunitat Pla de Mallorca.
-Objetivo: Cualificar a los participantes y facilitarles la inserción laboral.
-Tras el curso, quien cumpla los requisitos, podrá optar al certificado de profesionalidad de nivel 3, de la misma especialidad.



SI CUMPLES LOS REQUISITOS PARA TU PARTICIPACIÓN, CONTACTA CON NOSOTROS POR EMAIL

FORMACIÓN TRONCAL 60h

de 23/10 a 08/11 de 2023

"Competencias personales"

- Habilidades sociales para la empleabilidad.
- Competencias digitales
- Horario: de 9:30 h a 14:30 h, de lunes a viernes.
- Lugar: Centre Sociocultural "Sa Quintana". Sineu

FORMACIÓN ESPECÍFICA 60h

de 09/11 a 22/11 de 2023

"Iniciación al marketing, ventas y atención al cliente"

- Contenidos:
1- ¿Qué es el marketing?
Análisis de mercado. Las estrategias de marketing. Neuromarketing Mix.
2- El proceso de ventas:
Análisis de los componentes de venta. El plan de ventas. Estrategias de fidelización.
3- Atención al cliente: La actitud positiva. Tipología de clientes y servicios. Tratamiento de quejas y recuperación del servicios.
• Horario y lugar: de 9 a 15 h. , Centre "Sa Quintana". Sineu.

ORGANIZA: CAMBRA DE COMERÇ DE MALLORCA I MANCOMUNITAT PLA DE MALLORCA

Información e inscripciones: cmari.formacio@cambramallorca.com