

# CURSO "ATENCIÓN AL CLIENTE Y TÉCNICAS DE VENTA"



- HABILIDADES SOCIALES
- INGLÉS
- TÉCNICAS DE VENTA
- ESTILOS DE COMUNICACIÓN

Programa integral de  
**CUALIFICACIÓN  
Y EMPLEO**

## PROGRAMA PICE - FORMACIÓN GRATUITA BENEFICIARIOS DE GARANTÍA JUVENIL

### INFORMACIÓN BÁSICA

- Horario: de 9:30 h a 14:30 h.
- Lugar: Cámara de Comercio de Mallorca
- Duración total de la formación: 155 hs

### FORMACIÓN TRONCAL (65HS) DEL 19/09 AL 07/10 DE 2022

- Habilidades sociales para la empleabilidad
- Competencias digitales
- Inglés

### REQUISITOS

- Ser beneficiario activo de Garantía Juvenil (Desempleado y no inscrito en formación reglada)
- Compromiso de asistencia y participación

### FORMACIÓN ESPECÍFICA (90HS) DEL 13/10 AL 11/11 DE 2022

#### CONTENIDOS:

- La venta y los tipos de venta.
- Fases de la venta.
- La motivación al cliente.
- La comunicación verbal y no verbal.
- Las barreras de comunicación en la venta.
- Los estilos de comunicación y la respuesta al cliente.
- Las normas básicas de cortesía.
- La atención telefónica.
- Quejas y reclamaciones. La resolución de conflictos propios de la venta.
- El equipo de trabajo y trabajo en equipo.
- Prevención de accidentes y riesgos laborales en el punto de venta.

**CONTACTA CON  
NOSOTROS LO  
ANTES POSIBLE**



### ORGANIZA: CÁMARA DE COMERCIO DE MALLORCA

C/ Estudi General 7 - 3º - izda PALMA Tlf. 971 71 01 88 - exts. 2229 - 2423 - 2236

[infopice@cambramallorca.com](mailto:infopice@cambramallorca.com) | [isimarro.formacio@cambramallorca.com](mailto:isimarro.formacio@cambramallorca.com) | [cmari.formacio@cambramallorca.com](mailto:cmari.formacio@cambramallorca.com)