**ANEXO VII**

**DISPONIBILIDAD HORARIA**

D/Dª\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_con NIF\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_y domicilio a efecto de notificaciones en\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_en nombre propio/en representación de\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_con CIF\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,ante el órgano de contratación de la Cámara de Comercio, Industria, Servicios y Navegación de Mallorca

DECLARA:

Que, además de la disponibilidad exigida por parte de los pliegos técnicos para la prestación del servicio, la disponibilidad horaria adicional de su empresa para prestar el servicio de atención telefónica y de soporte técnico es la siguiente:

1. Atención telefónica y soporte técnico al comerciante y a la Cámara de Mallorca:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **HORARIO ADICIONAL** | **DISPONIBILIDAD** (indicar SÍ o NO) | **PUNTUACIÓN** |
| De lunes a viernes de 09:00 a 10:00 horas |  |  |
| De lunes a viernes de 20:00 a 22:00 horas |  |  |
| Sábados de 14:00 horas a las 22:00 horas |  |  |
| Domingos de 09:00 horas a 22:00 horas |  |  |

1. Atención telefónica y soporte técnico a las personas consumidoras

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **HORARIO ADICIONAL** | **DISPONIBILIDAD** (indicar SÍ o NO) | **PUNTUACIÓN** |
| De lunes a viernes de 09:00 a 10:00 horas |  |  |
| De lunes a viernes de 20:00 a 21:00 horas |  |  |
| Sábados de 14:00 horas a las 21:00 horas |  |  |
| Domingos de 09:00 horas a 21:00 horas |  |  |

En................................................................, a........ de ............................ de 2021.

Firma

Sello de la Empresa