



ONLINE

FORMACIÓN ONLINE CATÁLOGO DE CURSOS PROGRAMA PICE

Programa integral de
**CUALIFICACIÓN
Y EMPLEO**

- 1 Administración y gestión
- 2 Atención al cliente
- 3 Comercio y marketing
- 4 Competencias digitales
- 5 Formación ocupacional
- 6 Educación
- 7 Educación infantil
- 8 Electricidad y electrónica
- 9 Hostelería y sector servicios
- 10 Idiomas
- 11 Imagen y sonido
- 12 Informática y comunicaciones
- 13 Servicios socioculturales
- 14 Sanidad
- 15 Seguridad y medio ambiente
- 16 Imagen personal
- 17 Recursos humanos
- 18 Transporte y mantenimiento de vehículos
- 19 Transformación Digital



UNIÓN EUROPEA
Fondo Social Europeo
Iniciativa de Empleo Juvenil
El FSE invierte en tu futuro



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE TRABAJO
Y ECONOMÍA SOCIAL

Cámara
de Comercio de España


Cámara de Comerç
Mallorca

SISTEMA NACIONAL DE
**GARANTÍA
JUVENIL**
SERVICIO PÚBLICO
DE EMPLEO ESTATAL | SEPE

1

Administración y gestión

ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN

200 horas

- Ofimática

150 horas

- Operaciones básicas de comunicación
- Técnicas administrativas básicas de oficina

100 horas

- Comercialización de Productos y Servicios en Pequeños Negocios o Empresas
- Plan General de Contabilidad
- Retribuciones Salariales, Cotización y Recaudación
- Gestión Contable
- Obtención de Información de Trascendencia Tributaria del Contribuyente
- Procedimiento de Gestión de los Tributos
- Procedimiento de Recaudación e Inspección de los Tributos
- Gestión Administrativa para el Asesoramiento de Productos y Servicios Financieros de Pasivo
- Asesoramiento de Productos y Servicios de Seguros y Reaseguros
- Dirección de la Actividad Empresarial de Pequeños Negocios o Microempresas

- Análisis y gestión contable de las operaciones económico-financieras
- Atención y fidelización de clientes
- Coaching y Liderazgo
- Comunicación e Imagen Corporativa
- Contratación de Personal
- Diplomacia y Protocolo
- Dirección y Finanzas
- Gestión de Eventos
- Habilidades directivas
- Habilidades directivas y negociación
- La Comunicación desde la Política y la Empresa
- La Contratación y la Extinción del Contrato
- Lean Manufacturing
- Management skills
- Project management
- Planificación y gestión del tiempo
- Comunicación efectiva y trabajo en equipo

2

Atención al cliente

ATENCIÓN AL CLIENTE

100 horas

- Administración y Gestión de las Comunicaciones de la Dirección
- Gestión Auxiliar de Documentación Económico-Administrativa y Comercial
- Comunicación Oral y Escrita en la Empresa

3

Comercio y marketing

COMERCIO Y MARKETING

200 horas

- Operaciones de venta

150 horas

- Información y atención al cliente/consumidor/usuario
- Políticas de Marketing Internacional

100 horas

- Preparación de pedidos y manipulación de cargas con carretillas elevadoras
- Implantación de Espacios Comerciales
- Diseño de Escaparates
- Negociación y contratación internacional
- Información y gestión operativa de la compraventa internacional
- Políticas de marketing internacional
- Información y gestión operativa de la compraventa internacional
- Técnicas de Venta
- Animación y presentación del producto en el punto de venta
- Estrategias de servicios
- Fundamentos de Marketing
- Gestión de ventas, Marketing Directo y utilización de Redes Sociales en la Gestión Comercial

- Inglés oral y escrito en el comercio internacional
- Inglés profesional para actividades comerciales
- Inglés profesional para la logística y transporte internacional
- Marketing Estratégico
- Marketing internacional y ventas
- Marketing Orientado a la Venta
- Modelos de investigación en la empresa
- Atención básica al cliente

4

Competencias digitales

COMPETENCIAS DIGITALES

200 horas

- Autocad y Autocad 3D

150 horas

- Implantación y Configuración de Pasarelas
- Implantación y Mantenimiento de Sistemas de Comunicaciones para Servicios Multimedia y Gestión de Incidencias
- Gestión de Recursos, Servicios y de la Red de Comunicaciones
- Instalación y Configuración de Dispositivos y Servicios de Conectividad Asociados
- Instalación y Configuración de los Nodos de Interconexión de Redes Privadas con Públicas

100 horas

- Administración del Gestor de Datos en Sistemas ERP-CRM
- Administración del Sistema Operativo en Sistemas ERP-CRM
- Administración y Auditoría de los Servicios Web
- Administración y Monitorización de los SGBD Instalados
- Adobe Photoshop CS5
- Análisis del Mercado de Productos de Comunicaciones
- Creación de Páginas Web con el Lenguaje de Marcas
- Definición y Manipulación de Datos
- Desarrollo de Componente Software en Sistemas ERP-CRM
- Desarrollo de Programas en el Entorno de la Base de Datos
- Desarrollo del Proyecto de la Red Telemática
- Diseño de Páginas Web
- El Ciclo de Vida del Desarrollo de Aplicaciones
- Excel 2007
- Excel Aplicado a la Gestión Comercial
- Gestión de Redes Telemáticas
- Gestión de Servicios en el Sistema Informático
- Grabación de Datos
- Implementación y Uso de Una BD
- Instalación de Sistemas ERP-CRM
- Instalación y Actualización de Sistemas Operativos
- Instalación y Configuración de los Nodos de Una Red de Área Local
- Instalación y Configuración del Software de Servidor Web
- Instalación y Configuración de los Nodos de Una Red de Área Local

COMPETENCIAS DIGITALES

- Instalación y Configuración del Software de Servidor Web
- Introducción al Diseño Gráfico
- Lenguaje XML
- Microsoft Excel 2010
- Microsoft Excel 2016
- Modelo de Programación Web y Bases de Datos
- Montaje de Componentes y Periféricos Microinformáticos
- Montaje y Verificación de Componentes
- Operaciones Auxiliares con Tecnologías de la Información y la Comunicación
- Operaciones de Mantenimiento y Consulta de Datos
- Powerpoint 2007
- Principios de la Programación Orientada a Objetos
- Programación con Lenguajes de Guión en Páginas Web
- Pruebas de Funcionalidades y Optimización de Páginas Web
- Publicación de Páginas Web
- Reparación y Ampliación de Equipos y Componentes Hardware Microinformáticos
- Técnicas de Recepción y Comunicación
- Utilización de las Bases de Datos Relaciones en el Sistema de Gestión y Almacenamiento de Datos
- Word 2007

5

Formación ocupacional

**FORMACIÓN
OCUPACIONAL**

100 horas

- Selección, Elaboración, Adaptación y Utilización de Materiales, Medios y Recursos Didácticos en Formación Profesional para el Empleo
- Impartición de Acciones Formativas para el Empleo

6

Educación

EDUCACIÓN

150 horas

- Formador y Orientación Laboral

100 horas

- Programación, ejecución y difusión de proyectos educativos en el tiempo libre
- Evaluación del proceso de enseñanza aprendizaje en formación profesional para el empleo
- Programación didáctica de acciones formativas para el empleo

7

Educación infantil

**EDUCACIÓN
INFANTIL**

100 horas

- Actividades de educación en el tiempo libre infantil y juvenil
- Técnicas y recursos de animación en actividades de tiempo libre

8

Electricidad y electrónica

**ELECTRICIDAD Y
ELECTRÓNICA**

150 horas

- Organización y gestión del montaje de las instalaciones eléctricas en el entorno de edificios con fines especiales

100 horas

- Ensamblado de componentes de equipos eléctricos y electrónicos

9

Hostelería y sector servicios

HOSTELERÍA Y SERVICIOS

200 horas

- Seguridad Alimentaria

150 horas

- Aplicación de los métodos de conservación y regeneración, elaboraciones básicas de postres elementales y presentación y decoración de repostería y pastelería
- Servicio básico de restaurante-bar

100 horas

- Gestión hostelera
- Administración en Cocina
- Animación Turística en Hostelería
- Aprovisionamiento en Restauración
- Aprovisionamiento y Montaje para Servicios de Catering
- Asesoramiento, Venta y Comercialización de Productos y Servicios Turísticos
- Atención y Gestión de Llamadas Entrantes en un Servicio de Teleasistencia
- Camarero Servicio de Bar
- Camarero Servicio de Sala
- Cocina
- Cocina Creativa y de Autor

HOSTELERÍA Y SERVICIOS

- Cocina en Línea Fría
- Cocina Española e Internacional
- Coctelería
- Control de la Actividad Económica del Bar y Cafetería
- Coordinación y Dinamización del Equipo de Monitores de Tiempo Libre
- Diseño de Productos y Servicios Turísticos Locales
- Diseño y Comercialización de Ofertas de Restauración
- Elaboración de un Plan de Emergencias
- Enología Avanzada
- Enología para Cocineros
- Gestión del Proyecto de Restauración
- Gestión y Control en Restauración
- Inglés Profesional para Servicios de Restauración
- Inglés Profesional para Turismo
- Jefe de Cocina
- Lengua Extranjera Profesional para Servicios de Restauración
- Manejo de Herramientas, Técnicas y Habilidades para la Prestación de un Servicio de Teleasistencia
- Manipulación de Alimentos: Comidas Preparadas
- Manipulación de Productos Químicos y de Limpieza
- Mantenimiento y Rehabilitación Psicosocial de las Personas Dependientes en Domicilio
- Marketing Cultural
- Marketing Turístico y Gestión de Eventos
- Ofertas Gastronómicas
- Organización de Procesos de Cocina

HOSTELERÍA Y SERVICIOS

- Organización del Servicio de Información Turística Local
- Planificación, Organización y Control de Eventos
- Procesos Económico-Administrativos en Agencias de Viajes
- Productos, Servicios y Destinos Turísticos
- Programación y Evaluación Aplicadas a la Gestión Cultural
- Promoción y Comercialización de Productos y Servicios Turísticos Locales
- Protocolo en Hoteles
- Redes Asociativas Culturales
- Servicio de Vinos
- Servicio Especializado de Vinos
- Elaboración de Vinos, Otras Bebidas Alcohólicas, Aguas, Cafés e Infusiones
- Elaboraciones Básicas de Productos de Pastelería
- Gobernanta
- Maître
- Preelaboración de Productos Básicos de Pastelería
- Preparación de Aperitivos
- Preparación y Cata de Vinos y Otras Bebidas Alcohólicas
- Vinos, Otras Bebidas Alcohólicas, Aguas, Cafés e Infusiones
- Lengua extranjera profesional distinta del inglés para la asistencia a la dirección (Alemán)

10

Idiomas

IDIOMAS

150 horas

- Alemán B1
- Francés B1
- Inglés A1
- Inglés A2
- Inglés B1
- Inglés B2
- Italiano B1
- Inglés empresarial
- Inglés Empresarial y actividades Orales y Escritas de Asistencia a la Dirección en Lengua Inglesa

100 horas

- Alemán A1
- Alemán A2
- Francés A1
- Francés A2
- Italiano A1
- Italiano A2
- Inglés para comercio
- Inglés para Hostelería
- Inglés profesional para turismo
- Lengua Extranjera Profesional para la Gestión Administrativa en la Relación con el Cliente

11

Imagen y sonido

**IMAGEN Y
SONIDO**

200 horas

- Generación y adaptación de los contenidos audiovisuales multimedia

150 horas

- Integración de elementos y fuentes mediante herramientas de autor y de edición

12

Informática y comunicaciones

**INFORMÁTICA Y
COMUNICACIONES**

200 horas

- Implantación de los elementos de la red local
- Administración de sistemas gestores de bases de datos
- Aplicaciones microinformáticas

150 horas

- Instalación y configuración de sistemas operativos

100 horas

- Access 2016
- Excel aplicado a la gestión comercial 2016
- Programación de aplicaciones Android
- Word 2016

13

Servicios socioculturales

**SERVICIOS
SOCIOCULTURALES**

200 horas

- Atención y apoyo psicosocial domiciliario

100 horas

- Impartición y tutorización de acciones formativas para el empleo
- Intervención en la atención sociosanitaria en instituciones
- Técnicas de investigación científica aplicada al trabajo social sanitario

14

Sanidad

SANIDAD

100 horas

- Alteraciones Psíquicas en Personas Mayores
- Asistencia prehospitalaria en urgencias
- Atención a las Familias en Situaciones de Duelo
- Comunicación con pacientes y familiares en el entorno clínico
- Cuidados Enfermeros en la Niñez y la Adolescencia
- Cuidados enfermeros en la unidad de cuidados intensivos
- Cuidados Enfermeros en la Unidad de Cuidados Intensivos (UCI)

SANIDAD

- Cuidados enfermeros en la unidad de quemados
- Cuidados Enfermeros en Quirófano
- Cuidados paliativos
- Dietética y Manipulación de Alimentos
- Emergencias Sanitarias
- Enfermería de quirófano
- Enfermería: prescripción
- Funciones Administrativas en centros sanitarios y Organización del entorno de trabajo en transporte sanitario
- Las Enfermedades Autoinmunes para los Téc. Sup. en Laboratorios de Diagnóstico Clínico
- Logística sanitaria ante catástrofes
- Movilización del Paciente
- Nutrición y Dietética
- Patología neurológica para logopedas
- RCP y Primeros Auxilios
- Salud Pública y Comunitaria para Médicos y Personal de Enfermería
- Soporte vital básico
- Vigilancia Epidemiológica en Salud Bucodental
- Apoyo al soporte vital avanzado
- Aseguramiento del entorno de trabajo para el equipo asistencial y el paciente y técnicas de apoyo psicológico y social en situaciones de crisis
- Limpieza Hospitalaria

15

Seguridad y medio ambiente

**SEGURIDAD Y
MEDIO AMBIENTE**

150 horas

- Sistemas de gestión ambiental

100 horas

- Cambio climático
- Desarrollo sostenible

16

Imagen personal

**IMAGEN
PERSONAL**

100 horas

- Personal shopper

17

Recursos humanos

**RECURSOS
HUMANOS**

200 horas

- Reclutamiento, selección y administración de personal

18

Transporte y mantenimiento de vehículos

**TRANSPORTE Y
MANTENIMIENTO**

150 horas

- Técnicas básicas de mecánica de vehículos
- Mantenimiento de motores térmicos de dos y cuatro tiempos
- Mantenimiento de sistemas auxiliares del motor de ciclo otto
- Mantenimiento de sistemas de refrigeración y lubricación de los motores térmicos
- Mecanizaco básico
- Técnicas básicas de electricidad de vehículos

19

Transformación digital

TRANSFORMACIÓN DIGITAL

200 horas

- Redes, medios Sociales y reputación online

100 horas

- Aspectos legales en entornos digitales
- Estrategia de Fidelización de Clientes a Través de Internet
- Estrategias de Comunicación
- Estrategias de marketing digital
- Fundamentos de comunicación y publicidad
- Gestión de comunidades virtuales
- Herramientas para la Gestión de Proyectos
- Innovación y Creatividad
- La Publicidad en Campaña
- Logística y operaciones en E-Commerce
- Mobile Commerce
- Mobile Marketing
- Nuevas Tecnologías y Globalización
- Perfil y funciones del gestor de comunidades virtuales
- Plan de medios de comunicación e Internet
- Plan de negocio en microempresas
- Proyectos audiovisuales multimedia interactivos
- SEO y SEM
- Social Media
- Social Media Marketing en Comercio