



ONLINE

FORMACIÓN ONLINE CATÁLOGO DE CURSOS PROGRAMA PICE

Programa integral de
**CUALIFICACIÓN
Y EMPLEO**

- 1 Administración y gestión
- 2 Atención al cliente
- 3 Comercio y marketing
- 4 Competencias digitales
- 5 Formación ocupacional
- 6 Hostelería y sector servicios
- 7 Idiomas
- 8 Imagen y sonido
- 9 Informática y comunicaciones
- 10 Sanidad
- 11 Seguridad alimentaria
- 12 Seguridad y medio ambiente
- 13 Servicios socioculturales
- 14 Imagen personal
- 15 Electricidad y electrónica
- 16 Transporte y mantenimiento de vehículos
- 17 Educación infantil



UNIÓN EUROPEA
Fondo Social Europeo
Iniciativa de Empleo Juvenil
El FSE invierte en tu futuro



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE TRABAJO
Y ECONOMÍA SOCIAL

Cámara
de Comercio de España


Cámara de Comerç
Mallorca

SISTEMA NACIONAL DE
**GARANTÍA
JUVENIL**
SERVICIO PÚBLICO
DE EMPLEO ESTATAL | SEPE

1

Administración y gestión

ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN

200 horas

- Ofimática

150 horas

- Operaciones básicas de comunicación
- Técnicas administrativas básicas de oficina

100 horas

- Comercialización de Productos y Servicios en Pequeños
- Plan General de Contabilidad
- Retribuciones Salariales, Cotización y Recaudación
- Gestión Contable
- Gestión Fiscal
- Obtención de Información de Trascendencia Tributaria del Contribuyente
- Procedimiento de Gestión de los Tributos
- Procedimiento de Recaudación e Inspección de los Tributos
- Gestión Administrativa para el Asesoramiento de Productos y Servicios Financieros de Pasivo
- Asesoramiento de Productos y Servicios de Seguros y Reaseguros

2

Atención al cliente

ATENCIÓN AL CLIENTE

100 horas

- Administración y Gestión de las Comunicaciones de la Dirección
- Gestión Auxiliar de Documentación Económico-Administrativa y Comercial
- Comunicación Oral y Escrita en la Empresa
- Conocimiento del producto y su presentación al cliente

3

Comercio y marketing

COMERCIO Y MARKETING

200 horas

- Operaciones de venta

150 horas

- Información y atención al cliente/consumidor/usuario
- Políticas de Marketing Internacional
- Medios de pagos internacionales

100 horas

- Preparación de pedidos y manipulación de cargas con carretillas elevadoras
- Implantación de Espacios Comerciales

- Dependiente de Comercio
- Diseño de Escaparates
- Negociación y contratación internacional
- Información y gestión operativa de la compraventa internacional
- Técnicas de Venta

4

Competencias digitales

COMPETENCIAS DIGITALES

200 horas

- Autocad

150 horas

- Marketing digital
- Implantación y Configuración de Pasarelas
- Implantación y Mantenimiento de Sistemas de Comunicaciones para Servicios Multimedia y Gestión de Incidencias
- Gestión de Recursos, Servicios y de la Red de Comunicaciones
- Instalación y Configuración de Dispositivos y Servicios de Conectividad Asociados
- Instalación y Configuración de los Nodos de Interconexión de Redes Privadas con Públicas

100 horas

- Microsoft Excel 2016
- Técnicas de Recepción y Comunicación
- Grabación de Datos
- Utilización de las Bases de Datos Relaciones en el Sistema de Gestión y Almacenamiento de Datos
- Word 2007
- Powerpoint 2007
- Microsoft Powerpoint 2010
- Excel 2007
- Microsoft Excel 2010
- Excel Aplicado a la Gestión Comercial
- Gestión de Bases de Datos. Access 2007
- Microsoft Access 2010
- Access Aplicado al Comercio
- Microsoft Word 2010
- Introducción al Diseño Gráfico
- Photoshop CS3
- Adobe Photoshop CS5
- Aplicaciones de la Red Internet
- Diseño de Páginas Web
- Adobe Indesign CS6
- Desarrollo de Aplicaciones en Android para Dispositivos Móviles. Fundamentos Básicos
- Adobe Flash CS5
- Creación de Páginas Web con el Lenguaje de Marcas

COMPETENCIAS DIGITALES

- Programación con Lenguajes de Guión en Páginas Web
- Pruebas de Funcionalidades y Optimización de Páginas Web
- Publicación de Páginas Web
- Definición y Manipulación de Datos
- Desarrollo de Programas en el Entorno de la Base de Datos
- Principios de la Programación Orientada a Objetos
- Modelo de Programación Web y Bases de Datos
- El Ciclo de Vida del Desarrollo de Aplicaciones
- Implementación y Uso de Una BD
- Lenguaje XML
- Administración y Monitorización de los SGBD Instalados
- Instalación y Configuración de los Nodos de Una Red de Área Local
- Instalación y Configuración del Software de Servidor Web
- Administración y Auditoría de los Servicios Web
- Gestión de Servicios en el Sistema Informático
- Montaje de Componentes y Periféricos Microinformáticos
- Operaciones Auxiliares con Tecnologías de la Información y la Comunicación
- Montaje y Verificación de Componentes
- Instalación y Actualización de Sistemas Operativos
Reparación y Ampliación de Equipos y Componentes Hardware Microinformáticos

**COMPETENCIAS
DIGITALES**

- Análisis del Mercado de Productos de Comunicaciones
- Desarrollo del Proyecto de la Red Telemática
- Gestión de Redes Telemáticas
- Instalación de Sistemas ERP-CRM
- Administración del Sistema Operativo en Sistemas ERP-CRM
- Administración del Gestor de Datos en Sistemas ERP-CRM
- Operaciones de Mantenimiento y Consulta de Datos
- Desarrollo de Componente Software en Sistemas ERP-CRM
- 0119 - IPTV: La televisión por Internet

5

Formación ocupacional

**FORMACIÓN
OCUPACIONAL**

150 horas

- Formador Ocupacional y promoción de la calidad de la formación

100 horas

- Selección, Elaboración, Adaptación y Utilización de Materiales, Medios y Recursos Didácticos en Formación Profesional para el Empleo
- Impartición de Acciones Formativas para el Empleo
- Formador de Formadores
- Formador 3.0

6

Hostelería y servicios

HOSTELERÍA Y SERVICIOS

200 horas

- Seguridad Alimentaria
- Preelaboración y conservación de alimentos
- Productos culinarios

150 horas

- Organización y atención al cliente en pisos y alojamiento
- Servicio básico de restaurante-bar

100 horas

- Gestión de hoteles
- Inglés Profesional para Servicios de Restauración
- Camarero Servicio de Bar
- Camarero Servicio de Sala
- Jefe de Cocina
- Maître
- Gobernanta
- Cocina
- Cocina en Línea Fría
- Preparación de Aperitivos
- Repostería
- Coctelería
- Enología para Cocineros

HOSTELERÍA Y SERVICIOS

- Diseño de Interiores en Restauración
- Marketing Turístico y Gestión de Eventos
- Protocolo en Hoteles
- Animación Turística en Hostelería
- Manipulación de Alimentos: Comidas Preparadas
- Servicio de Catering
- Gestión Gastronómica en Alojamientos Ubicados en Entornos Rurales Y/O Naturales
- Mantenimiento y Limpieza en Alojamientos Rurales
- Lavado de Ropa en Alojamientos
- Planchado y Arreglo de Ropa en Alojamientos
- Organización y Prestación del Servicio de Recepción en Alojamientos
- Aprovisionamiento y Montaje para Servicios de Catering
- Recepción y Lavado de Servicios de Catering
- Realización de Elaboraciones Básicas y Elementales de Cocina y Asistir en la Elaboración Culinaria
- Preparación y Cata de Vinos y Otras Bebidas Alcohólicas
- Vinos, Otras Bebidas Alcohólicas, Aguas, Cafés e Infusiones
- Elaboración de Vinos, Otras Bebidas Alcohólicas, Aguas, Cafés e Infusiones
- Servicio Especializado de Vinos
- Lengua Extranjera Profesional para Servicios de Restauración
- Control de la Actividad Económica del Bar y Cafetería
- Cocina Española e Internacional

HOSTELERÍA Y SERVICIOS

- Servicios Especiales en Restauración
- Preelaboración de Productos Básicos de Pastelería
- Elaboraciones Básicas de Productos de Pastelería
- Supervisión y Ejecución de Técnicas Aplicadas a Masas
- Supervisión y Ejecución de Técnicas Aplicadas a Cremas y Rellenos
- Supervisión y Ejecución de Técnicas Aplicadas a Helados y Semifríos
- Comercialización de Ofertas de Pastelería
- Administración de Establecimientos de Producción y Venta de Productos de Pastelería
- Procesos Económico-Financieros en Establecimientos de Producción y Venta de Productos de Pastelería
- Gestión del Proyecto de Restauración
- Gestión y Control en Restauración
- Diseño y Comercialización de Ofertas de Restauración
- Control de Elaboraciones Culinarias Básicas y Complejas
- Supervisión en el Desarrollo de las Preparaciones Culinarias Hasta su Finalización
- Cocina Creativa y de Autor
- Ofertas Gastronómicas
- Aprovisionamiento en Restauración
- Organización de Procesos de Cocina
- Administración en Cocina
- Bebidas
- Servicio de Vinos
- Organización del Servicio de Información Turística Local

HOSTELERÍA Y SERVICIOS

- Diseño de Productos y Servicios Turísticos Locales
- Promoción y Comercialización de Productos y Servicios Turísticos Locales
- Asesoramiento, Venta y Comercialización de Productos y Servicios Turísticos
- Procesos Económico-Administrativos en Agencias de Viajes
- Productos, Servicios y Destinos Turísticos
- Planificación, Organización y Control de Eventos
- Inglés Profesional para Turismo
- 0286 - Enología Avanzada
- 0073 - El duelo y la atención funeraria
- Elaboración de un Plan de Emergencias
- Limpieza en Colegios
- Limpieza de Interiores de Inmuebles
- Limpieza Hospitalaria
- Manipulación de Productos Químicos y de Limpieza
- Coordinación y Dinamización del Equipo de Monitores de Tiempo Libre
- Programación y Evaluación Aplicadas a la Gestión Cultural
- Redes Asociativas Culturales
- Marketing Cultural
- Mantenimiento y Rehabilitación Psicosocial de las Personas Dependientes en Domicilio
- Interrelación, Comunicación y Observación con la Persona Dependiente y su Entorno
- Atención y Gestión de Llamadas Entrantes en un Servicio de Teleasistencia

HOSTELERÍA Y SERVICIOS

- Manejo de Herramientas, Técnicas y Habilidades para la Prestación de un Servicio de Teleasistencia
- Técnicas de eliminación de manchas
- Técnicas de Servicio de Alimentos y Bebidas en Barra y Mesa
- Elaboraciones Básicas y Platos Elementales con Hortalizas, Legumbres Secas, Pastas, Arroces y Huevos
- Elaboraciones Básicas y Platos Elementales con Carnes, Aves, Caza

7

Idiomas

IDIOMAS

150 horas

- Inglés Empresarial y actividades Orales y Escritas de Asistencia
- a la Dirección en Lengua Inglesa
- Francés B1
- Italiano B1
- Alemán B1
- INGLÉS A1
- INGLÉS A2

IDIOMAS

100 horas

- Francés A1
- Francés A2
- Italiano A1
- Italiano A2
- Alemán A1
- Alemán A2
- Lengua Extranjera Profesional para la Gestión Administrativa en la Relación con el Cliente
- Recepción y Atención al Cliente en Alojamientos Propios de Entornos Rurales Y/O Naturales
- Lengua extranjera profesional distinta del inglés para la asistencia a la dirección (Alemán)
- Lengua Extranjera Profesional para el Asesoramiento y la Gestión de Servicios Financieros

8

Imagen y sonido

IMAGEN Y SONIDO

200 horas

- Generación y adaptación de los contenidos audiovisuales multimedia

150 horas

- Integración de elementos y fuentes mediante herramientas de autor y de edición

9

Informática y comunicaciones

INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES

200 horas

- Implantación de los elementos de la red local
- Administración de sistemas gestores de bases de datos
- Aplicaciones microinformáticas

150 horas

- Instalación y configuración de sistemas operativos

10

Sanidad

SANIDAD

100 horas

- RCP y Primeros Auxilios
- Alteraciones Psíquicas en Personas Mayores
- Cuidados Enfermeros en la Unidad de Cuidados Intensivos (UCI)
- Cuidados Enfermeros en la Unidad de Hemodiálisis
- Dietética y Manipulación de Alimentos
- Enfermería en Urgencias Pediátricas
- Movilización del Paciente
- Cuidados Enfermeros en Quirófano

SANIDAD

- Cuidados Enfermeros al Paciente Oncológico
- Atención a las Familias en Situaciones de Duelo
- Emergencias Sanitarias
- Cuidados enfermeros en la unidad de quemados

11

Seguridad alimentaria

SEGURIDAD ALIMENTARIA

100 horas

- Elaboración de Preparados Cárnicos Frescos
- Elaboración de Curados y Salazones Cárnicos
- Elaboración de Conservas y Cocinados Cárnicos
- Recepción y Almacenamiento de la Leche y Otras Materias Primas
- Procesos Básicos de Elaboración de Quesos

12

Seguridad y medio ambiente

**SEGURIDAD Y
MEDIO AMBIENTE**

200 horas

- Aspectos ambientales de la organización

150 horas

- Sistemas de gestión ambiental
- Gestión de residuos industriales

100 horas

- Gestión de residuos urbanos

13

Servicios socioculturales

**SERVICIOS
SOCIOCULTURALES**

200 horas

- Atención y apoyo psicosocial domiciliario

100 horas

- Programación didáctica de acciones formativas para el empleo
- Impartición y tutorización de acciones formativas para el empleo
- Evaluación del proceso de enseñanza aprendizaje en formación profesional para el empleo

14

Imagen personal

IMAGEN PERSONAL

150 horas

- Depilación mecánica y decoloración del vello
- Maquillaje social
- Técnicas de higiene e hidratación facial y corporal

100 horas

- Asesoramiento y venta de productos y servicios para la Imagen Personal
- Personal shopper

15

Electricidad y electrónica

ELECTRICIDAD Y ELECTRÓNICA

150 horas

- Diagnóstico de averías en electrodomésticos de gama blanca
- Organización y gestión del montaje de las instalaciones eléctricas en el entorno de edificios con fines especiales
- Supervisión de las pruebas de seguridad y funcionamiento realizadas en el mantenimiento de las instalaciones eléctricas en el entorno de edificios con fines especiales

**ELECTRICIDAD
ELECTRÓNICA**

100 horas

- Conexionado de componentes en equipos eléctricos y electrónicos
- Ensamblado de componentes de equipos eléctricos y electrónicos
- Realización de las intervenciones necesarias para el montaje de las instalaciones eléctricas en el entorno de edificios y con fines especiales

16

Transporte y mantenimiento de vehículos

**TRANSPORTE Y
MANTENIMIENTO**

150 horas

- Técnicas básicas de mecánica de vehículos
- Mantenimiento de motores térmicos de dos y cuatro tiempos
- Mantenimiento de sistemas auxiliares del motor de ciclo otto
- Mantenimiento de sistemas de refrigeración y lubricación de los motores térmicos
- Mecanizaco básico
- Técnicas básicas de electricidad de vehículos

100 horas

- Elementos amoviles y fijos no estructuralesdición

17

Educación infantil

**EDUCACIÓN
INFANTIL**

100 horas

- Actividades de educación en el tiempo libre infantil y juvenil
- Programación, ejecución y difusión de proyectos educativos en el tiempo libre
- Técnicas y recursos de animación en actividades de tiempo libre