



GOVERN  
ILLES  
BALEARS

Guia de salut laboral COVID-  
19 per

**NETEJA VIÀRIA  
I RECOLLIDA  
DE RESIDUS**

<b>I. Introducció</b> .....	2
<b>II. Qüestionari previ d'incorporació al lloc de treball</b> .....	3
<b>III. Mesures preventives sanitàries a adoptar per les empreses</b> .....	3
<b>1. Protocols d'actuació i mesures generals</b> .....	4
<b>2. Informació i formació</b> .....	4
<b>3. Distància de seguretat</b> .....	5
<b>4. Mesures d'higiene individual</b> .....	5
<b>5. Mesures de neteja i desinfecció de l'establiment</b> .....	6
<b>6. Cas de sospita de contagi</b> .....	7
<b>6.1. Sospita de contagi en el centre de treball:</b> .....	7
<b>6.2. Sospita de contagi d'un treballador en el seu domicili:</b> .....	7
<b>7. Persones treballadores especialment sensibles</b> .....	8
<b>8. Mesures preventives sanitàries en els desplaçaments</b> .....	8
<b>IV. Mesures higièniques de protecció individual</b> .....	8
<b>V. Recollida de bossa amb la fracció resta</b> .....	9
<b>VI. Gestió de residus en contacte amb COVID-19 procedents d'hospitals, ambulàncies, centres de salut, laboratoris, residències sociosanitàries, etc.</b> .....	10
<b>VII. Decàleg de mesures preventives sanitàries a adoptar per els/les treballadors /res</b> .....	11
<b>VIII. ANNEX I – QÜESTIONARI</b> .....	12

## I. Introducció

El COVID-19 (SARS-CoV-2) és un virus nou, desconegut anteriorment en la patologia humana, que

pertany a la família Coronaviridae (Coronavirus).

Segons la informació que es disposa, es transmet de persona a persona per via respiratòria, a través de les gotes respiratòries de més de 5 micres, quan la persona infectada presenta simptomatologia, febre, tos, sensació de manca d'aire, o bé a través del contacte amb secrecions de la persona infectada.

Respecte de la constant evolució de la situació en relació amb el COVID-19 (SARS-CoV-2), es recomana visitar la pàgina del Ministeri de Sanitat, actualitzada permanentment:

<https://www.mscbs.gob.es/profesionales/saludpublica/ccayes/alertasactual/ncov-china/documentos.htm>

També és convenient revisar les informacions previstes en la pàgina web de la Conselleria de Salut i Consum de la Comunitat Autònoma:

<http://www.goib.es/govern/organigrama/area.do?coduo=11&lang=ca>

Atès que el contacte amb el virus pot afectar entorns sanitaris i no sanitaris, correspon a les empreses avaluar el risc d'exposició i seguir les recomanacions que emeti el servei de prevenció, seguint les pautes i recomanacions formulades per les autoritats sanitàries.

Aquest document recull les mesures preventives enfront del contagi de Covid-19 a establir de manera general per l'activitat de neteja. Les mesures específiques segons la mena d'activitat realitzada s'establiran en document a part. Tot això, sense perjudici de l'obligació de compliment de les prescripcions previstes a les Ordres Ministerials publicades durant l'estat d'alarma.

## II. Qüestionari previ d'incorporació al lloc de treball

Amb caràcter previ a la represa de l'activitat empresarial, les empreses facilitaran a les treballadores i els treballadors el **“Qüestionari previ a la incorporació per a treballadors”** (el qual s'adjunta a l'Annex del present document). La informació haurà de ser remesa, sent vàlids els mitjans telemàtics admesos per la legislació vigent, als serveis de prevenció de riscos laborals i, opcionalment, a les mútues col·laboradores amb la Seguretat Social.

L'objectiu de la mesura descrita és garantir, complertes les mesures de confinament decretades per l'Estat, la seguretat de les pròpies persones treballadores, de les seves companyes i companys, així com de la ciutadania en general.

En tot cas, una vegada valorats les dades que figurin en cadascun dels qüestionaris, el servei de prevenció o la mútua procedirà segons protocol d'actuació davant casos possibles, confirmats o probables, publicat pel Ministeri de Sanitat (havent d'acollir-se sempre a l'última versió actualitzada).

## III. Mesures preventives sanitàries a adoptar per

# les empreses

## 1. Protocols d'actuació i mesures generals

- S'elaborarà un protocol general amb les mesures a aplicar en relació amb la prevenció del COVID-19. Les mesures s'establiran de manera individualitzada per a cada secció de l'establiment, si fos necessari, principalment, perquè hi ha moltes mesures, com les del manteniment de les distàncies de seguretat, que depenen de les característiques dels espais de treball, de la planificació de tasques que tinguin en aquest moment i dels mitjans amb què compta l'establiment. Per a això comptaran amb l'assessorament dels serveis de prevenció.
- Es realitzarà la corresponent coordinació d'activitats empresarials, per a garantir la protecció de tots els treballadors i treballadores, tenint en compte tant els riscos del personal propi com de les contractes presents en el centre de treball, i en el seu cas, de les persones treballadores per compte propi.
- Es disposarà d'un registre diari en el qual s'anotarà nom, DNI, data d'entrada i sortida i la signatura del personal que accedeixi a l'establiment, inclòs el control de les visites o persones que accedeixin puntualment: proveïdors, comercials, etc. Aquesta informació és molt important no sols perquè no entrin les persones no autoritzades, sinó també perquè si hi hagués un contagi o similar, hauríem de poder proporcionar de manera immediata la informació a les autoritats sanitàries. En el protocol s'haurà d'especificar com s'organitza el registre i la persona o persones responsables d'aquest. Queden exclosos d'aquest control els clients que accedeixin a l'establiment per a l'adquisició de productes o serveis.
- S'han de fer tasques de ventilació periòdica en les instal·lacions i, com a mínim, de manera diària i per espai mínim de cinc minuts.
- En tot cas, s'haurà de reforçar la neteja i el manteniment dels filtres d'aire i augmentar el nivell de ventilació dels sistemes de climatització per a renovar l'aire de manera més habitual.
- Se suspendrà el fitxatge amb empremta dactilar substituint-lo per qualsevol altre sistema.
- El manteniment de la distància de seguretat, mínima de 2 metres, fa que sigui necessari revisar el nombre d'ocupants que es precisa en els vehicles per a la recollida selectiva de residus.

## 2. Informació i formació

- S'informarà i formarà a tots els/les treballadors/res en el nou procediment de treball establert en les seves empreses per al control del risc d'infecció per Covid-19 en l'entorn laboral.
- Es disposarà d'una infografia en [https://www.caib.es/sites/coronavirus/es/informacion\\_general\\_sobre\\_el\\_covid-19/](https://www.caib.es/sites/coronavirus/es/informacion_general_sobre_el_covid-19/)
- Es facilitarà informació i formació al personal en matèria d'higiene i sobre l'ús del material de protecció com, per exemple, guants i mascaretes, perquè es realitzi de manera segura.
- S'instal·laran cartells informatius en totes les zones o seccions dels establiments amb les recomanacions bàsiques de prevenció del contagi enfront del coronavirus, especialment el manteniment de la distància de seguretat i la rentada o desinfecció de mans (per exemple, en els lavabos).
- S'informarà, diàriament, als treballadors recordant les mesures preventives a adoptar en la realització de les tasques.

### 3. Distància de seguretat

- S'haurà de mantenir la distància mínima de seguretat de dos metres entre les persones concurrents en l'establiment (treballadores i treballadors, clients, usuaris, etc.).
- Amb l'objectiu de garantir la possibilitat de mantenir la distància de seguretat i evitar aglomeracions de persones, s'hauran d'identificar els punts crítics presents en l'establiment per aquesta finalitat i establir els requisits necessaris per al seu control, tot això amb l'assessorament del servei de prevenció.

### 4. Mesures d'higiene individual

- Es garantirà que els establiments tinguin operatiu un lavabo amb aigua corrent, sabó i paper assecant per a la rentada de mans, així com solució hidroalcohòlica per a la seva desinfecció. Disposaran de contenidors amb tapa d'accionament no manual, per a les deixalles en els lavabos del personal i estaran també disponibles com a reforç, en determinades zones de l'establiment per a ús del personal i clients.
- Es revisarà, diàriament, el funcionament de dispensadors de sabó, gel desinfectant, paper d'un sol ús, etc., procedint a reparar o substituir aquells equips que presentin avaries. Es recomana disposar d'un registre d'aquestes accions.
- També es vigilarà el funcionament i la neteja de sanitaris i aixetes de lavabos.
- En llocs de treball on no sigui possible procedir a la neteja freqüent de mans, es disposarà de gel o solució hidroalcohòlica suficient per al seu torn i lloc de treball.

- En cada lloc de treball s'ha de dotar i facilitar el poder alternar la neteja de mans amb l'ús de gel o solucions hidroalcohòliques amb la finalitat de mantenir una correcta higiene.

## 5. Mesures de neteja i desinfecció de l'establiment.

- Les tasques de neteja suposen una exposició directa a la font del risc, per la qual cosa serà realitzada per personal qualificat i format prèviament, identificat amb nom i cognoms i dotat dels equips de protecció individual, EPIs, indicats pel seu servei de prevenció. En tot moment es facilitaran productes desinfectants de superfícies adequats i eficaços, segons les seves respectives fitxes de seguretat. Es pot consultar el llistat de virucides autoritzats a Espanya per a ús ambiental, indústria alimentària i higiene humana publicada pel Ministeri de sanitat en

[https://www.mscbs.gob.es/profesionales/saludpublica/ccayes/alertasactual/ncov-china/documentos/listado\\_virucidas.pdf](https://www.mscbs.gob.es/profesionales/saludpublica/ccayes/alertasactual/ncov-china/documentos/listado_virucidas.pdf)

- La neteja i desinfecció de lavabos i altres zones comunes es realitzarà amb major freqüència durant la jornada laboral i sempre al final d'aquesta, aquesta freqüència estarà detallada en els protocols establerts a aquest efecte en cada establiment. D'altra banda, es recomana que, al llarg de la jornada, preferent al migdia, es tanqui l'establiment per a realitzar la seva neteja.
- Es tindrà especial atenció a les superfícies del mobiliari accessible als clients/es i treballadors/es, taulells, poms de les portes, lavabos, sòls, telèfons, datàfons, pantalles de protecció, etc. Per a aquesta acció es pot utilitzar lleixiu d'ús domèstic diluït en aigua, extremant les mesures de protecció a agents químics. Aquests virus s'inactiven després de pocs minuts de contacte amb desinfectants comuns com la dissolució recentment preparada de lleixiu (concentració de clor 1 g/L, preparat amb dilució 1.50 d'un lleixiu de concentració 40-50 g/L).
- Es recomana per a les tasques de neteja fer ús de guants de vinil/acrilonitril i en cas d'usar guants de làtex, es recomana que sigui sobre un guant de cotó. Així mateix, es recomana ús de mascareta higiènica:
  - ✓ Especificació UNE 0064-1:2020, Màscara higiènica no reutilitzable. Requisits de materials, disseny, confecció, marcat i ús. Part 1: Per a ús en adults.
  - ✓ Especificació UNE 0064-2:2020, Màscara higiènica no reutilitzable. Requisits de materials, disseny, confecció, marcat i ús. Part 2: Per a ús en nens.
  - ✓ Especificació UNE 0065:2020, Màscara higiènica reutilitzable per a adults i nens.
- En el cas de fer tasques de neteja en zones amb presència de casos afectats per Covid19 o en període d'aïllament preventiu, a més de guants es recomana la utilització de mascareta FFP2 o FFP3 i ulleres de protecció ocular.
- Els vehicles de recollida de residus (incloses màquines escombradores) hauran de ser

higienitzats i desinfectats després de cada torn de treball. Preferentment, es recomana l'adscripció d'un vehicle per treballador.

- Es realitzarà la neteja i desinfecció diària dels uniformes i peces de treball. Les peces tèxtils han de rentar-se de manera mecànica en cicles de rentada entre 60 °C i 90 °C. L'empresa és l'encarregada d'aquesta neteja.

## **6. Cas de sospita de contagi**

### **6.1. Sospita de contagi en el centre de treball:**

- En el cas d'identificar una sospita de contagi en un/a treballador/a o un client/a del centre, per presentar tos, febre o sensació de falta d'aire, entre altres símptomes, se li farà lliurament d'una mascareta quirúrgica, protecció de dins a fora.
- Posteriorment, es procedirà al seu aïllament preventiu i s'avisarà al servei de prevenció que tingui contractat l'empresa, el qual informará de les accions a realitzar segons el protocol vigent establert per l'autoritat sanitària.
- En tot cas, s'hauran d'adoptar les mesures de neteja i desinfecció necessàries segons el protocol establert per l'empresa a aquest efecte.
- Els equips de primers auxilis del treball contindran un termòmetre. S'haurà de garantir la desinfecció d'aquest després del seu ús.
- Es recomana que les treballadores i treballadors es prenguin la temperatura diàriament abans d'acudir al centre de treball.

### **6.2. Sospita de contagi d'un treballador en el seu domicili:**

- Si el treballador o treballadora detecta en el seu domicili que presenta símptomes d'infecció per COVID-19, avisarà a l'empresa i telefonarà al 902 079 079, 971 43 70 79 o al 061 que li indicarà les pautes a seguir.

Aquesta informació es podrà consultar en <http://www.caib.es/sites/coronavirus/es/portada/> .

- L'empresa haurà d'informar al servei de prevenció.
- Es recomana que les treballadores i treballadors es prenguin la temperatura diàriament abans d'acudir al centre de treball.

## **7. Persones treballadores especialment sensibles**

No podran incorporar-se als seus llocs de treball en els establiments comercials els següents treballadors:

a) Treballadors que en el moment de la reobertura de l'establiment comercial estiguin en aïllament domiciliari per tenir diagnòstic de COVID-19 o tinguin algun dels símptomes compatibles amb el COVID-19.

b) Treballadors que, no tenint símptomes, es trobin en període de quarantena domiciliària per haver tingut contacte amb alguna persona amb símptomes o diagnosticada de COVID-19.

Si alguna persona treballadora es troba en algun dels grups de risc per COVID-19, segons les indicacions del Ministeri de Sanitat, bé per embaràs, patologies cròniques prèvies o edat, correspon al servei de prevenció proposar les mesures preventives necessàries per a minimitzar al màxim el risc d'exposició i protegir a les persones treballadores, així com poder determinar si escau la no aptitud temporal per al treball i el seu aïllament preventiu.

El servei de prevenció actuarà de conformitat amb el Procediment d'actuació per als serveis de prevenció de riscos laborals enfront de l'exposició al SARS-CoV-2.

## **8. Mesures preventives sanitàries en els desplaçaments**

L'empresa reduirà al màxim els viatges de treball. Coordinarà el desplaçament dels treballadors de manera que es garanteixi la seva protecció i els recordarà als treballadors que han d'acudir de manera individual al centre.

En el transport privat complementari es preveu la possibilitat que viatgin dues persones en la cabina del vehicle de transport de mercaderies quan sigui necessari, segons el tipus de transport que s'hagi de realitzar i sempre que es compleixin totes les mesures i les instruccions de protecció indicades pel Ministeri de Sanitat.

En el transport públic, privat complementari i particular de persones en vehicles de fins a nou places, inclòs el conductor, tot això en el marc dels supòsits de desplaçaments autoritzats, en els quals hagin de viatjar més d'una persona en el vehicle, s'ha de respectar que vagin, com a màxim, una persona per cada filera de seients i que es conservi la major distància possible entre els ocupants.

No obstant això en els territoris que entren en Fase 1 de desescalada, es permet l'ús compartit de vehicles privats limitat a un conductor i a un ocupant, que haurà d'anar en la part posterior del vehicle. Ara bé, les persones que resideixin al mateix habitatge podran compartir un mateix vehicle amb l'única limitació del nombre de places autoritzades per a aquest.

## **IV. Mesures higièniques de protecció individual**



- Els/les treballadors/es utilitzaran l'equip de protecció individual adequat depenent del nivell de risc que es consideri en cada situació, i els rebutjarà de manera segura després de cada ús, procedint posteriorment a la neteja de mans. Per aquest motiu se'ls farà lliurament als treballadors dels EPI's especificats pel seu servei de prevenció de riscos laborals.
- Es realitzarà sempre la neteja de mans abans de col·locar-se l'equip de protecció individual i després de la seva retirada.
- Es lliuraran guants per a la realització de totes les tasques de neteja viària, guants de vinil/acrilonitril. En cas d'ús de guants de làtex, es recomana que sigui sobre un guant de cotó.
- Quan es requereixi utilitzar guants de protecció mecànica es recomana la seva col·locació sobre un guant de cotó.
- En cas de no respectar la distància mínima de seguretat de dos metres, es farà ús de mascareta higiènica. La mascareta higiènica és un tipus de protecció respiratòria conforme a les especificacions següents.
  1. Especificació UNE 0064-1:2020, Mascaretes higièniques no reutilitzables. Requisits de materials, disseny, confecció, marcat i ús. Part 1: Per a ús en adults.
  2. Especificació UNE 0064-2:2020, Mascaretes higièniques no reutilitzables. Requisits de materials, disseny, confecció, marcat i ús. Part 2: Per a ús en nens.
  3. Especificació UNE 0065:2020, Mascaretes higièniques reutilitzables per a adults i nen
- En les tasques de recollida no mecanitzada i processament de residus sòlids urbans procedents de centres sanitaris, es recomana la utilització de mascareta FFP2 o FFP3, per a protegir al/a la treballador/a ja que estan dissenyades per a filtrar les partícules i aerosols presents en el medi ambient, impedit que siguin inhalades per l'usuari i ulleres de protecció ocular.
- Els equips de protecció respiratòria han de llevar-se en últim lloc, després de la retirada d'altres components com a guants, bates, etc.

## V. Recollida de bossa amb la fracció resta.

- El contenidor gris, beix en alguns casos, està destinat als residus procedents d'escombraries domèstiques que no disposin d'un contenidor específic en la via pública, aquests residus es denominen fracció resta.
- La gestió de la bossa amb els residus del pacient es realitzarà de la següent manera:
- En el cas dels residus particulars:

- La bossa amb la fracció resta es diposita exclusivament en el contenidor de fracció resta, estant terminantment prohibit dipositar en els contenidors de recollida separada de qualsevol de les fraccions separades, orgànica, envasos, paper, vidre o tèxtil, o el seu abandó en l'entorn.
- La fracció resta recollida:
  - 1) es destinarà directament a abocador o preferiblement a incineració o a abocador sense conducta a l'obertura manual de les bosses, si això és possible.
  - 2) en cas que sigui necessari el tractament previ, aquest tractament es realitzarà de manera automàtica evitant l'obertura manual de les bosses.
- S'admet la selecció manual només per a la separació de voluminosos, metàl·lics o altres residus que no vagin en bosses i sigui imprescindible separar, sempre que s'adoptin les mesures de seguretat necessàries. Les autoritats competents podran acordar que els materials quedin emmagatzemats durant almenys 72 h.
- Tant per a la recollida de residus com en totes les plantes que rebin aquestes bosses es desenvoluparan protocols específics per a la protecció dels treballadors i la desinfecció d'equips i vehicles o es revisaran els existents amb el mateix objectiu i es dotarà dels equips de protecció individual (EPI) necessaris per als treballadors.
- Es podran establir recollides diferenciada de les bosses amb la fracció resta procedents de centres/llocs on es doni un elevat nivell d'afectats per COVID19 (residències, hotels hospitalitzats, etc.) mentre duri la crisi. Aquestes bosses s'identificaran externament i de manera fàcil, per exemple mitjançant cinta aïllant o similar i es dipositaran conforme a la forma que estableixin les empreses responsables de la recollida de residus. Aquestes bosses es gestionen de la mateixa forma que s'ha esmentat anteriorment.

## **VI. Gestió de residus en contacte amb COVID-19 procedents d'hospitals, ambulàncies, centres de salut, laboratoris, residències socio sanitàries, etc.**

Els residus en contacte amb COVID-19 com a guants, mascaretes, bates, etc es consideraran com a residus infecciosos i es gestionaran com a tals segons al que es disposa per als mateixos en la regulació autonòmica sobre residus sanitaris, com es fa habitualment. Decret 136/1996 d'Ordenació de la gestió de residus sanitaris

S'atendrà el que es disposa per als mateixos en la regulació autonòmica sobre residus sanitaris, com es fa habitualment.

## **VII. Decàleg de mesures preventives sanitàries a adoptar per els/les treballadors /res**

- 1) Si detecta que conviu o ha conviscut amb una persona que ha contret la infecció del coronavirus, si desenvolupa símptomes respiratoris propis d'aquesta malaltia: tos, sensació de falta d'aire, o febre, truqui per telèfon al seu responsable directe i li ho comuniqui.
- 2) En el treball compleixi amb els protocols i recomanacions preventives instaurades en l'empresa.
- 3) Mantingui la distància de seguretat de 2 metres amb la resta de treballadors/es i clients durant la realització de les tasques, en sales de reunions, vestuaris i lavabos.
- 4) Si no pot conservar aquesta distància portarà mascareta higiènica com a protecció respiratòria.
- 5) Ha de rentar-se les mans amb freqüència en les zones habilitades a tal fi.
- 6) Renti's les mans després d'esternudar, tossir o tocar-se el nas, després del contacte amb algú que esternuda o tus, després d'usar el bany o tocar superfícies brutes i abans de menjar.
- 7) Realitzi la desinfecció de les mans amb freqüència amb solució hidroalcohòlica.
- 8) No es toqui la cara, especialment ulls, boca, nas, tampoc si porta els guants posats.
- 9) Extremiti les condicions de neteja dels útils que manipuli, sobretot si les utilitzen diverses persones.
- 10) Eviti compartir objectes: bolígrafs, grapadora, tisores, etc.
- 11) Després de l'intercanvi d'objectes entre la clientela i el personal de l'establiment comercial, com per exemple: targetes de pagament, bitllets i monedes, bolígrafs, etc., realitzi la desinfecció de les mans.
- 12) Segueixi les instruccions d'utilització i col·locació dels EPIs o mascaretes que se li lliurin.
- 13) No comparteixi els equips de protecció individual: guants, ulleres, mascaretes, etc. amb altres treballadors/res.
- 14) En el cas que els guants de protecció siguin d'ús compartit, col·loqui prèviament uns guants de làtex o nitril, segons al·lèrgies, per a la realització de la seva activitat.
- 15) Evitar portar els cabells deixats anar. Deixant-ho preferentment recollit.

**RECORDI LES RECOMANACIONS DE PROTECCIÓ FRONT AL VIRUS**

## ¿Qué puedo hacer para protegerme del nuevo coronavirus y otros virus respiratorios?



Lávate las manos frecuentemente



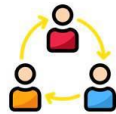
Evita tocarte los ojos, la nariz y la boca, ya que las manos facilitan su transmisión



Al toser o estornudar, cúbrete la boca y la nariz con el codo flexionado



Usa pañuelos desechables para eliminar secreciones respiratorias y tíralo tras su uso



Si presentas síntomas respiratorios evita el contacto cercano con otras personas

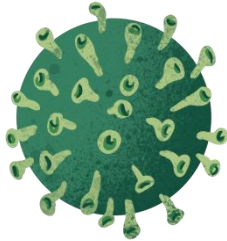
Consulta fuentes oficiales para informarte  
[www.mscbs.gob.es](http://www.mscbs.gob.es)  
[@sanidadgob](https://twitter.com/sanidadgob)



## VIII. ANNEX I – QÜESTIONARI



G CONSELLERIA  
O SALUT I CONSUM  
I  
B



### QÜESTIONARI DE SALUT INCORPORACIÓ DE LES PERSONES TREBALLADORES (covid-19)

Nom

Llinatges

Data de naixement

Edat

Dies

Adreça

Cp

Municipi

Illa

País

Correu electrònic

Telèfon.

#### DADES DE L'EMPRESA

Raó social

Cif

Adreça

Cp

Municipi

Illa

País

#### INFORMACIÓ CLÍNICA

	N/S	No	Sí
Té símptomes (especialment febre, tos, falta d'alè) compatible amb COVID-19?			
Ha tingut símptomes (especialment febre, tos, falta d'alè) compatible amb COVID-19 en els últims 14 dies?			
Ha tingut contacte estret amb qualsevol positiu a COVID-19 en els 14 darrers dies?			
Ha tingut alguna prova de diagnòstic COVID-19 en els últims 14 dies?			

#### Observacions

**Declar, sota la meva responsabilitat, la veracitat de les dades facilitades**

A la data \_\_\_\_\_, Signatura \_\_\_\_\_

**Veure les instruccions de la part posterior**

### **Nota informativa sobre el qüestionari**

- Aquest qüestionari ha de ser emplenat i signat per totes les persones treballadores.
- En el cas que el treballador o treballadora tingui dificultats en el seu lliurament físic a l'empresa, primer pot tramitar una còpia per via telemàtica, per exemple, correu electrònic, Fax, SMS, Whatsapp, entre d'altres, però haurà de lliurar el qüestionari emplenat a l'empresa al més aviat possible.
- En el cas que alguna de les 4 Respostes del qüestionari fos "Sí", el treballador o treballadora s'haurà de posar en contacte amb el servei de prevenció de riscos laborals (SPRL). L'empresa li proporcionarà el formulari de contacte. En aquest cas, la persona treballadora no podrà adherir-se al lloc de treball fins que no tingui l'informe que s'incorpori al treball signat pel facultatiu de l'obra del RL SP o la seva mútua.
- L'empresa haurà de tramitar per via telemàtica o un altre sistema el qüestionari en el termini no superior a 24 hores, garantint la seva confidencialitat.
- El servei de prevenció o mutualitat comunicarà la informació que és requerida per la Direcció General de Salut Pública i Participació o l'IBASSAL i mantindrà el qüestionari disponible, garantint la seva confidencialitat.