



GOVERN
ILLES
BALEARS

Guia de salut laboral COVID-19 per a

TAXIS

INDEX

I. Introducció	3
II. Qüestionari previ d'incorporació al lloc de treball	3
1. Protocols d'actuació i mesures generals	4
2. Informació i formació	5
3. Distància de seguretat	6
4. Mesures d'higiene individual	6
5. Mesures de neteja i desinfecció de l'establiment	7
6. Cas de sospita de contagi	7
6.1. Sospita de contagi en el centre de treball	7
6.2. Sospita de contagi d'un treballador en el seu domicili	8
7. Persones treballadores especialment sensibles/altres	8
8. Mesures preventives sanitàries en els desplaçaments	8
IV. Mesures higièniques de protecció individual en el taxi	9
1. Per a clients en el taxi	9
2. Per a treballadors :	9
IV. Decàleg de mesures preventives sanitàries a adoptar per els/les treballadors/ras	10
V. ANNEX I - QÜESTIONARI	12

I. Introducció

El COVID-19 (SARS-CoV-2) és un virus nou, desconegut anteriorment en la patologia humana, que pertany a la família Coronaviridae (Coronavirus).

Segons la informació que es disposa, es transmet de persona a persona per via respiratòria, a través de les gotes respiratòries de més de 5 micres, quan la persona infectada presenta simptomatologia, febre, tos, sensació de manca d'aire, o bé a través del contacte amb secrecions de la persona infectada.

Respecte de la constant evolució de la situació en relació amb el COVID-19 (SARS-CoV-2), es recomana visitar la pàgina del Ministeri de Sanitat, actualitzada permanentment:

<https://www.mscbs.gob.es/profesionales/saludPublica/ccayes/alertasActual/nCov-China/documentos.htm>

També és convenient revisar les informacions previstes en la pàgina web de la Conselleria de Salut i Consum de la Comunitat Autònoma:

<http://www.goib.es/govern/organigrama/area.do?coduo=11&lang=ca>

Atès que el contacte amb el virus pot afectar entorns sanitaris i no sanitaris, correspon a les empreses avaluar el risc d'exposició i seguir les recomanacions que emeti el servei de prevenció, seguint les pautes i recomanacions formulades per les autoritats sanitàries.

Aquest document recull les mesures preventives enfront del contagi de Covid-19 a establir de manera general pels establiments de restauració. Les mesures específiques segons la mena d'activitat realitzada s'establiran en document a part. Tot això, sense perjudici de l'obligació de compliment de les prescripcions previstes a les Ordres Ministerials publicades durant l'estat d'alarma.

II. Qüestionari previ d'incorporació al lloc de treball

Amb caràcter previ a la represa de l'activitat empresarial, les empreses facilitaran a les treballadores i els treballadors el "Qüestionari previ a la incorporació per a treballadors" (el qual s'adjunta a l'Annex del present document). La informació haurà de ser remesa, sent vàlids els mitjans telemàtics admesos per la legislació vigent, als serveis de prevenció de riscos laborals i, opcionalment, a les mútues col·laboradores amb la Seguretat Social.

L'objectiu de la descrita mesura és garantir, complertes les mesures de confinament decretades per l'Estat, la seguretat de les pròpies persones treballadores, de les seves companyes i companys, així com de la ciutadania en general.

En tot cas, una vegada valorats les dades que figurin en cadascun dels qüestionaris, el servei de prevenció o la mútua procedirà segons protocol d'actuació davant casos possibles, confirmats o probables, publicat pel Ministeri de Sanitat (havent d'acollir-se sempre a l'última versió actualitzada).

III. Mesures preventives sanitàries a adoptar per les empreses

1. Protocols d'actuació i mesures generals

- S'elaborarà un protocol general amb les mesures a aplicar en relació amb la prevenció del COVID-19. Sotmetre-ho a consulta i si escau, acord, dels comitès de SSL o amb la participació de les delegades i delegats de prevenció. En aquest sentit, el present documento part d'unes condicions mínimes que han de ser garantides, sense perjudici que cada empresa adopti mesures que incrementi el nivell de protecció.
- Les mesures s'establiran de manera individualitzada per a cada secció de l'establiment, si fos necessari, principalment, perquè hi ha moltes mesures, com les del manteniment de les distàncies de seguretat, que depenen de les característiques dels espais de treball, de la planificació de tasques que tinguin en aquest moment i dels mitjans amb què compta l'establiment. Per a això comptaran amb l'assessorament dels serveis de prevenció.
- Es realitzarà la corresponent coordinació d'activitats empresarials, per a garantir la protecció de tots els treballadors i treballadores, tenint en compte tant els riscos del personal propi com de les contractes presents en el centre de treball, i en el seu cas, de les persones treballadores per compte propi.
- Es disposarà d'un registre diari en el qual s'anotarà nom, DNI, data d'entrada i sortida i la signatura del personal que accedeixi a l'establiment, inclòs el control de les visites o persones que accedeixin puntualment: proveïdors, comercials, etc. Aquesta informació és molt important no sols perquè no entrin les persones no autoritzades, sinó també perquè si hi hagués un contagi o similar, hauríem de poder proporcionar de manera immediata la informació a les autoritats sanitàries. En el protocol s'haurà d'especificar com s'organitza el registre i la persona o persones responsables d'aquest. Queden exclosos d'aquest control els clients que accedeixin a l'establiment per a l'adquisició de productes o serveis.
- Es recomana renovar l'aire obrint parcialment les finestres, sempre que la climatologia ho permeti. En cas que no fos possible, usar l'aire condicionat en manera aire exterior.
- En tot cas, s'haurà de reforçar la neteja i el manteniment dels filtres d'aire i augmentar el nivell de ventilació dels sistemes de climatització per a renovar l'aire de manera més habitual.
- Un aspecte per a considerar serà el possible estrès psicològic en el moment de la reobertura. En cas de detectar-se es prendran les mesures oportunes.
- Informar els clients de totes les mesures de prevenció, desinfecció i neteja que es duen a terme, així com dels protocols de servei que s'utilitzaran.

- Potenciar la comunicació amb el client donant tranquil·litat respecte al servei.
- Cobrament dels serveis: potenciar ús de mitjans electrònics. Si és en metàl·lic, utilitzar un recipient on dipositar els diners i retirar-lo posteriorment el cobrador sense contactes directes. Lliurar canvis en la mateixa forma. Higienitzar datàfon després de cada ús, així com tots els elements que hagin estat en contacte amb el client.
- Es respectaran en tot moment les limitacions de passatgers emanades de les autoritats competents.
- Se suspdrà el fitxatge amb empremta dactilar substituint-lo per qualsevol altre sistema.
- S'hauran de complir les limitacions d'aforament previstes en les Ordres Ministerials publicades pel Ministeri de Sanitat (indicar quins).

2. Informació i formació

- S'informarà i formarà a tots els treballadors/ras en el nou procediment de treball establert en les seves empreses per al control del risc d'infecció per Covid-19 en l'entorn laboral.
- Es disposarà d'infografia en https://www.caib.es/sites/coronavirus/es/informacion_general_sobre_el_covid-19/
- Es facilitarà informació i formació al personal en matèria d'higiene i sobre l'ús del material de protecció com, per exemple, guants i màscares, perquè es realitzi de manera segura.
- S'instal·laran cartells informatius en totes les zones o seccions dels establiments amb les recomanacions bàsiques de prevenció del contagi enfront del coronavirus, especialment el manteniment de la distància de seguretat i la rentada o desinfecció de mans (per exemple, en les lavabos).
- S'informarà, diàriament, als treballadors recordant les mesures preventives a adoptar en la realització de les tasques.
- És important incloure en el taxi un cartell informatiu sobre el COVID-19 per als treballadors que inclogui les normes d'higiene personal, els equips de protecció i elements necessaris en cada vehicle, procediment de neteja i desinfecció del vehicle, així com les mesures a prendre en cas de sospita d'infecció per COVID-19 o trasllat de client amb sospita d'infecció.
- S'haurà d'incloure també un cartell informatiu en la zona de clients, en el qual s'inclouran com a mínim els següents punts:
 - ✓ Baixi les finestretes si la climatologia ho permet.
 - ✓ No toqui superfícies innecessàriament.
 - ✓ Només s'admet 1 passatger en el seient posterior, excepte si s'acompanya a nens, discapacitats o a altres persones que requereixen ajuda.
 - ✓ Preferentment col·loqui's a la dreta, per a una major distància amb el conductor.

- ✓ Quan baixi del vehicle es recomana, no tocar-se les mucoses (nas, boca, ulls) fins que no s'hagin rentat les mans amb gel hidroalcohòlic o aigua i sabó.
- ✓ Si sospita que està infectat amb el COVID 19, indiqui-ho al taxista.

3. Distància de seguretat

- S'haurà de mantenir la distància mínima de seguretat de dos metres entre les persones concurrents en l'establiment (treballadores i treballadors, clients, usuaris, etc).
- En vehicles de fins a nou places, inclòs el conductor, tot això en el marc dels supòsits de desplaçaments autoritzats, en els quals hagin de viatjar més d'una persona en el vehicle, s'ha de respectar que vagin, com a màxim, una persona per cada filera de seients i que es conservi la major distància possible entre els ocupants. Tot això, excepte si s'acompanya a nens, discapacitats o a altres persones que requereixen ajuda.
- En el cas d'instal·lar proteccions físiques (per exemple, pantalles de metacrilat), aquestes hauran d'ajustar-se a la normativa reguladora de les condicions del vehicle (entre elles, normativa d'indústria).

4. Mesures d'higiene individual.

- En cada lloc de treball s'ha de dotar i facilitar el poder alternar la rentada de mans amb l'ús de gel o solucions hidroalcohòliques amb la finalitat de mantenir una correcta higiene.
- Es recomana facilitar als clients l'ús de solucions hidroalcohòliques.
- En la mesura que sigui possible, hauran de rentar-se les mans amb gel hidroalcohòlic sovint, especialment:
 - ✓ Quan surti a col·locar maletes o obrir portes als clients (sempre abans i després de cada operació, excepte si s'utilitzen guants d'un només ús).
 - ✓ Quan es tussi o es toquin les mucoses (boca, nas, ulls,...)
 - ✓ Si s'accedeix en la part posterior del vehicle (sempre abans i després de cada operació, excepte si s'utilitzen guants d'un només ús).
 - ✓ Nota: En manipulacions curtes, com és el cas d'obrir una porta, es pot realitzar usant guants i rentant-se posteriorment les mans amb gel hidroalcohòlic o fer ús d'un mocador d'un sol ús.
- S'haurà de disposar d'una bossa per a deixalles.

5. Mesures de neteja i desinfecció de l'establiment.

- Les tasques de neteja suposen una exposició directa a la font del risc, per la qual cosa serà realitzada per personal qualificat i format prèviament, identificat amb nom i cognoms i dotat dels equips de protecció individual, EPIs, indicats pel seu servei de prevenció. En tot moment es facilitaran productes desinfectants de superfícies adequats i eficaces, segons les seves respectives fitxes de seguretat, pot consultar-se el llistat de virucides autoritzats a Espanya per a ús ambiental, indústria alimentària i higiene humana publicada pel Ministeri de sanitat en :

https://www.mscbs.gob.es/profesionales/saludPublica/ccayes/alertasActual/nCov-China/documentos/Listado_virucidas.pdf

- Es recomana per a les tasques de neteja fer ús de guants de vinil/acrilonitrilo i en cas d'usar guants de làtex, es recomana que sigui sobre un guant de cotó. Així mateix, es recomana ús de màscara higiènica:
 - *Especificació UNEIX 0064-1:2020, Màscara higièniques no reutilitzables. Requisits de materials, disseny, confecció, marcat i ús. Part 1: Per a ús en adults.*
 - *Especificació UNEIX 0064-2:2020, Màscara higièniques no reutilitzables. Requisits de materials, disseny, confecció, marcat i ús. Part 2: Per a ús en nens.*
 - *Especificació UNEIX 0065:2020, Màscara higièniques reutilitzables per a adults i nen.*
- En el cas de fer tasques de neteja en zones amb presència de casos afectats per Covid-19 o en període d'aïllament preventiu, a més de guants es recomana la utilització de màscara FFP2 o FFP3 i ulleres de protecció ocular.
- Es reforçarà la desinfecció del vehicle després del trasllat de cada client, i especialment a la finalització de cada torn de treball.

6. Cas de sospita de contagi.

6.1. Sospita de contagi en el centre de treball:

- En el cas d'identificar una sospita de contagi en un/a treballador/a o un client/a del centre, per presentar tos, febre o sensació de falta d'aire, entre altres símptomes, se li farà lliurament d'una màscara quirúrgica, protecció de dins a fora.
- Posteriorment, es procedirà al seu aïllament preventiu i s'avisarà al servei de prevenció que tingui contractat l'empresa, el qual informará de les accions a realitzar segons el protocol vigent establert per l'autoritat sanitària.
- En tot cas, s'hauran d'adoptar les mesures de neteja i desinfecció necessàries segons el protocol establert per l'empresa a aquest efecte.

- Els equips de primers auxilis del treball contindran un termòmetre. S'haurà de garantir la desinfecció d'aquest després del seu ús.

6.2. Sospita de contagi d'un treballador en el seu domicili

- Si el treballador o treballadora detecta en el seu domicili que presenta símptomes d'infecció per COVID-19, avisarà a l'empresa i telefonarà al 902 079 079, 971 43 70 79 o al 061 que li indicarà les pautes a seguir. Aquesta informació es podrà consultar en <http://www.caib.es/sites/coronavirus/es/portada/>.
- L'empresa haurà d'informar d'això al servei de prevenció.
- Es recomana que les treballadores i treballadors es prenguin la temperatura diàriament abans d'acudir al centre de treball.

7. Persones treballadores especialment sensibles/altres

- No podran incorporar-se als seus llocs de treball en els establiments comercials els següents treballadors:
 - a) Treballadors que en el moment de la reobertura de l'establiment comercial estiguin en aïllament domiciliari per tenir diagnòstic de COVID-19 o tinguin algun dels símptomes compatibles amb el COVID-19.
 - b) Treballadors que, no tenint símptomes, es trobin en període de quarantena domiciliària per haver tingut contacte amb alguna persona amb símptomes o diagnosticada de COVID-19.
- Si alguna persona treballadora es troba en algun dels grups de risc de comorbiditat per COVID-19, segons les indicacions del Ministeri de Sanitat, bé per embaràs, patologies cròniques prèvies o edat, correspon al servei de prevenció proposar les mesures preventives necessàries per a minimitzar al màxim el risc d'exposició i protegir a les persones treballadores, així com poder determinar si escau la no aptitud temporal per al treball i el seu aïllament preventiu.
- El servei de prevenció actuarà de conformitat amb el Procediment d'actuació per als serveis de prevenció de riscos laborals enfront de l'exposició al SARS-*CoV-2.

8. Mesures preventives sanitàries en els desplaçaments

L'empresa reduirà al màxim els viatges de treball. Coordinarà el desplaçament dels treballadors de manera que es garanteixi la seva protecció i els recordarà als treballadors que han d'acudir de manera individual al centre.

En el transport privat complementari es preveu la possibilitat que viatgin dues persones en la cabina del vehicle de transport de mercaderies quan sigui necessari, segons el tipus de

transport que s'hagi de realitzar i sempre que es compleixin totes les mesures i les instruccions de protecció indicades pel Ministeri de Sanitat.

En el transport públic, privat complementari i particular de persones en vehicles de fins a nou places, inclòs el conductor, tot això en el marc dels supòsits de desplaçaments autoritzats, en els quals hagin de viatjar més d'una persona en el vehicle, s'ha de respectar que vagin, com a màxim, una persona per cada filera de seients i que es conservi la major distància possible entre els ocupants.

No obstant això en els territoris que entren en Fase 1 de desescalada, es permet l'ús compartit de vehicles privats limitat a un conductor i a un ocupant, que haurà d'anar en la part posterior del vehicle. Ara bé, les persones que resideixin al mateix habitatge podran compartir un mateix vehicle amb l'única limitació del nombre de places autoritzades per a aquest.

IV. Mesures higièniques de protecció individual en el taxi

1. Per a clients en el taxi:

- Es posarà a la disposició dels clients l'ús de guants, així com de gel o solució hidroalcohòlica.
- Els clients faran ús de màscara higiènica mentre estiguin a l'interior del vehicle. La màscara higiènica és un tipus de protecció respiratòria conforme a les especificacions següents:
 - *Especificació UNEIX 0064-1:2020, Màscara higiènica no reutilitzable. Requisits de materials, disseny, confecció, marcat i ús. Part 1: Per a ús en adults.*
 - *Especificació UNEIX 0064-2:2020, Màscara higiènica no reutilitzable. Requisits de materials, disseny, confecció, marcat i ús. Part 2: Per a ús en nens.*
 - *Especificació UNEIX 0065:2020, Màscara higiènica reutilitzable per a adults i nen.*

2. Per a treballadors:

- En el cas de no poder mantenir la distància de seguretat i/o no poder instal·lar mitjans de protecció física, els treballadors faran ús de màscara higiènica, excepte en els casos en els quals el servei de prevenció de riscos laborals o modalitat preventiva de l'empresa determini que ha de portar una protecció respiratòria de major efectivitat tipificada com a equip de protecció individual (EPI's).
- En el cas de transportar a un client afectat per COVID19 o en període d'aïllament preventiu, a més de guants es recomana la utilització de màscara FFP2 o FFP3 i ulleres de protecció ocular.

- Es lliuraran guants a els/les treballadors/ras per a la realització de les seves tasques de treball. La tipologia de guant serà la prescrita pel servei de prevenció, ateses les funcions que han de ser realitzades.
- El material de protecció d'un sol ús individual se situarà en bosses rebutjo.

IV. Decàleg de mesures preventives sanitàries a adoptar per els/les treballadors/ras

1. Si detecta que conviu o ha conviscut amb una persona que ha contret la infecció pel coronavirus, si desenvolupa símptomes respiratoris propis d'aquesta malaltia: tos, sensació de falta d'aire, o febre, truqui per telèfon al seu responsable directe i li ho comunicui.
2. En el treball compleixi amb els protocols i recomanacions preventives instaurades en l'empresa.
3. Mantingui la distància de seguretat de 2 metres amb la resta dels treballadors/as i clients durant la realització de les tasques, en sales de reunions, vestuaris i lavabos.
4. Si no pot conservar aquesta distància portarà màscara higiènica com a protecció respiratòria.
5. Ha de rentar-se les mans amb freqüència en les zones habilitades a tal fi.
6. Renti's les mans després d'esternudar, tossir o tocar-se el nas, després del contacte amb algú que esternuda o tus, després d'usar el bany o tocar superfícies brutes i abans de menjar
7. Realitzi la desinfecció de les mans a freqüència amb solució hidroalcohòlica.
8. No es toqui la cara, especialment ulls, boca, nas, tampoc si porta els guants posats.
9. Extremiti les condicions de neteja dels útils que manipuli, sobretot si les utilitzen diverses persones.
10. Eviti compartir objectes: bolígrafs, grapadora, tisores, etc..
11. Després de l'intercanvi d'objectes entre la clientela i el personal de l'establiment comercial, com, per exemple: targetes de pagament, bitllets i monedes, bolígrafs, etc., realitzi la desinfecció de les mans.
12. Segueixi les instruccions d'utilització i col·locació dels EPI's o màscares que se li lliurin.
13. No comparteixi els equips de protecció individual: guants, ulleres, màscares, etc., amb altres treballadors/ras.

14. En el cas que els guants de protecció siguin d'ús compartit, col·loqui's prèviament uns guants de làtex o nitril, segons al·lèrgies, per a la realització de la seva activitat.

15. Evitar portar els cabells solts. Deixant-ho preferentment recollit..

RECUERDE LAS RECOMENDACIONES DE PROTECCIÓN FRENTE AL VIRUS

¿Qué puedo hacer para protegerme del nuevo coronavirus y otros virus respiratorios?



Lávate las manos frecuentemente



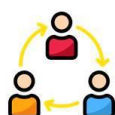
Evita tocarte los ojos, la nariz y la boca, ya que las manos facilitan su transmisión



Al toser o estornudar, cúbrete la boca y la nariz con el codo flexionado



Usa pañuelos desechables para eliminar secreciones respiratorias y tíralo tras su uso



Si presentas síntomas respiratorios evita el contacto cercano con otras personas

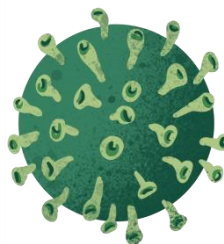
Consulta fuentes oficiales para informarte
www.mscbs.gob.es
[@sanidadgob](https://twitter.com/sanidadgob)



V. ANNEX I – QÜESTIONARI



G
O
I
B
CONSELLERIA
SALUT I CONSUM



QÜESTIONARI DE SALUT INCORPORACIÓ TREBALLADORS/AS (COVID-19)

Nom	<input type="text"/>	Llinatge	<input type="text"/>
Data de naixement	<input type="text"/>	Edat	<input type="text"/>
DNI	<input type="text"/>		
Adreça	<input type="text"/>	CP	<input type="text"/>
Municipi	<input type="text"/>	Illa	<input type="text"/>
País	<input type="text"/>		
Correu electrònic	<input type="text"/>	Teléf.	<input type="text"/>

DADES DE L'EMPRESA

Raó social	<input type="text"/>	CIF	<input type="text"/>
Adreça	<input type="text"/>	CP	<input type="text"/>
Municipi	<input type="text"/>	Illa	<input type="text"/>
País	<input type="text"/>		

INFORMACIÓ CLÍNICA

	N/S	No	Sí
¿Presenta símptomes (especialment febre, tos, dificultat respiratòria) compatibles amb COVID-19?			
¿Ha presentat símptomes (especialment febre, tos, dificultat respiratòria) compatibles amb el COVID-19 els últims 14 dies?			
¿Ha tingut contacte pròxim amb alguna persona positiva al COVID-19 els últims 14 dies?			
¿Li han fet alguna prova de diagnòstic per COVID-19 en els últims 14 dies?			

OBSERVACIONS

--

Declaro, sota la meua responsabilitat, la veracitat de les dades proporcionades

Data _____

Signatura

Veure instruccions al dors

Informació sobre protecció de dades personals. D'acord amb el Reglament (UE) 2016/679 (RGPD) i la legislació vigent en matèria de protecció de dades, s'informa del tractament de les dades personals que conté aquest qüestionari. Finalitat del tractament. Seguiment actuacions per a garantir el control i la seguretat de la població, en relació amb el Reial decret 464/2020, de 14 de març, pel qual es declara l'estat d'alarma per a la gestió de la crisi sanitària ocasionada pel COVID-19. Responsable del tractament. Direcció General de Salut Pública i Participació. Institut Balear de Seguretat i Salut Laboral. Serveis de Prevenció de Riscos Laborals. Mútues Col·laboradores amb la Seguretat Social.

NOTA INFORMATIVA EN RELACIÓ AMB EL QÜESTIONARI

1. Aquest qüestionari ha de ser emplenat i signat per tots els treballadors i treballadores.
2. En el cas que la persona treballadora tingui dificultats per al seu lliurament físic en l'empresa, podrà tramitar en un primer moment una còpia per via telemàtica, per exemple, correu electrònic, fax, SMS, WhatsApp, entre altres, havent de lliurar a l'empresa el qüestionari emplenat al més aviat possible.

3. E En el cas que alguna de les 4 respostes del qüestionari fos "SI", el treballador o treballadora ha de contactar amb el servei de prevenció de riscos laborals (SPRL). L'empresa li facilitarà la forma de contacte. En aquest cas, la persona treballadora no podrà incorporar-se al lloc de treball, fins a disposar de l'informe que li permeti incorporar-se al treball signat pel metge del treball del (SPRL o de la seva mútua.
4. L'empresa haurà de tramitar per via telemàtica o un altre sistema el qüestionari en un termini no superior a 24h, garantint la seva confidencialitat.
5. El servei de prevenció o la mútua comunicarà la informació que li sigui requerida per la Direcció General de Salut Pública i Participació o el IBASSAL i conservarà el qüestionari rebut, garantint la seva confidencialitat.