



GOVERN
ILLES
BALEARS

**Guia de salut laboral COVID-
19 per**

OFICINES

I. Introducció	3
II. Qüestionari previ d'incorporació dal lloc de feina	3
III. Mesures preventives sanitàries a adoptar per les empreses	4
1. Protocols d'actuació i mesures generals	4
2. Informació i formació	6
3. Distància de seguretat	7
4. Mesures d'higiene individual	8
6. Cas de sospita de contagi	10
6.1. Sospita de contagi al centre de treball:	10
6.2. Sospita de contagi d'una persona treballadora al seu domicili:	10
7. Persones treballadores especialment sensibles/altres	11
8. Mesures preventives sanitàries als desplaçaments	11
IV. Mesures higièniques de protecció individual a l'establiment	12
1. Per clients i proveïdors a l'establiment:	12
2. Per a persones treballadores de l'establiment:	12
V. Decàleg de mesures preventives sanitàries a adoptar per les persones treballadores ...	12
VI. ANNEX I – QUESTIONARI	15

I. Introducció

El Covid-19 (SARS-CoV-2) és un virus nou, desconegut anteriorment en la patologia humana, que pertany a la família Coronaviridae (Coronavirus).

Segons la informació de la que es disposa, es transmet de persona a persona per via respiratòria, a través de les gotes respiratòries de més de 5 micres, quan la persona infectada presenta simptomatologia, febre, tos, sensació de manca d'aire, o bé a través del contacte amb secrecions de la persona infectada.

Respecte de la constant evolució de la situació en relacions amb el Covidien-19 (SARS-CoV-2), Es recomana visitar la pàgina del Ministeri de Sanitat, actualitzada permanentment:

<https://www.mscbs.gob.es/profesionales/saludPublica/ccayes/alertasActual/nCov-China/documentos.htm>

També és convenient revisar les informacions que preveu la pàgina web de la Conselleria de Salut i Consum de la Comunitat Autònoma:

<http://www.goib.es/govern/organigrama/area.do?coduo=11&lang=ca>

Atès que el contacte amb el virus pot afectar entorns sanitaris i no sanitaris, correspon a les empreses avaluar el risc d'exposició i seguir les recomanacions que emeti el servei de prevenció, seguint les pautes i recomanacions formulades per les autoritats sanitàries.

Aquest document recull les mesures preventives davant el contagi de Covid-19 a establir de manera general per les oficines. Les mesures específiques segons el tipus d'activitat realitzada s'establiran en document a part. Tot això, sense perjudici de l'obligació de compliment de les prescripcions previstes a les Ordres Ministerials publicades durant l'estat d'alarm

II. Qüestionari previ d'incorporació dal lloc de feina

Amb caràcter previ a la represa de l'activitat empresarial, les empreses han de facilitar a les treballadores i els treballadors el "Qüestionari previ a la incorporació per a treballadors" (el qual s'adjunta a l'annex d'aquest document). La informació ha de ser remesa, sent vàlids els mitjans telemàtics admesos per la legislació vigent, als serveis de prevenció de riscos laborals i, opcionalment, a les mútues col·laboradores amb la Seguretat Social.

L'objectiu de la descrita mesura és garantir, complertes les mesures de confinament decretades per l'Estat, la seguretat de les mateixes persones treballadores, de les seves companyes i companys, així com de la ciutadania en general.

En qualsevol cas, un cop valorades les dades que figuren en cada un dels qüestionaris, el servei de prevenció o la mútua procedirà segons protocol d'actuació davant de casos possibles, confirmats o probables, publicat pel Ministeri de Sanitat (havent acollir sempre a la última versió actualitzada).

III. Mesures preventives sanitàries a adoptar per les empreses

1. Protocols d'actuació i mesures generals

- S'elaborarà un protocol general amb les mesures a aplicar en relació amb la prevenció de l'COVID-19. Sotmetre-ho a consulta i, si escau, acord, dels comitès d'SSL o amb la participació de les delegades i delegats de prevenció. En aquest sentit, el present document parteix d'unes condicions mínimes que han de ser garantides, sense perjudici que cada empresa adopti mesures que incrementi el nivell de protecció.
- Les mesures s'establiran de forma individualitzada per a cada secció de l'establiment, si cal, principalment, perquè hi ha moltes mesures, com les del manteniment de les distàncies de seguretat, que depenen de les característiques dels espais de treball, de la planificació de tasques que tinguin en aquell moment i dels mitjans amb què compta l'establiment. Per a això comptaran amb l'assessorament dels serveis de prevenció.
- Es realitzarà la corresponent coordinació d'activitats empresarials, per garantir la protecció de tots els treballadors i treballadores, tenint en compte tant els riscos de el personal propi com de les contractes presents al centre de treball, i, si escau, de les persones treballadores per compte propi.
- Es disposarà d'un registre diari en el qual s'anotarà nom, DNI, data d'entrada i sortida i la signatura de el personal que accedeixi a l'establiment, inclòs el control de les visites o persones que accedeixin puntualment: proveïdors, comercials, etc. Aquesta informació és molt important no només perquè no entrin les persones no autoritzades, sinó també perquè si hi hagués un contagi o similar, hauríem de poder proporcionar de forma immediata la informació a les autoritats sanitàries. En el protocol s'haurà d'especificar com s'organitza el registre i la persona o persones responsables de la mateixa. Queden exclosos d'aquest control dels clients que accedeixin a l'establiment per a l'adquisició de productes o serveis.
- Les activitats i els establiments i locals comercials detallistes amb obertura al públic permesa d'acord amb el Reial decret 463/2020, de 14 de març, podran continuar oberts en les mateixes condicions que tenien des de l'entrada en vigor del referit reial decret, sense perjudici del compliment de les mesures de seguretat i higiene del personal dels establiments que relacionem en el present document.
- S'han de realitzar tasques de ventilació periòdica en les instal·lacions i, com a mínim, de forma diària i per espai mínim de cinc minuts. En tot cas, s'haurà de reforçar la neteja i el manteniment dels filtres d'aire i augmentar el nivell de ventilació dels sistemes de climatització per renovar l'aire de manera més habitual.

- Un aspecte a considerar serà el possible estrès psicològic en el moment de la reobertura. En cas de detectar es prendran les mesures oportunes.
- Es respectarà en tot cas l'aforament màxim permès per les Ordres Ministerials que regulen l'activitat de l'establiment (en funció de la fase de desconfinament en la qual es troba la localitat en la qual estigui situat el centre de treball). Per això, els establiments i locals hauran d'establir sistemes que permetin el recompte i control de l'aforament, de manera que aquest no sigui superat en cap moment, i que haurà d'incloure als propis treballadors.
- S'establirà un horari d'atenció preferent per a persones majors de 65 anys, que haurà de fer-se coincidir amb les franges horàries per a la realització de passejos i activitat física d'aquest col·lectiu.
- Per aquells establiments localitzats en territoris de la Fase 0 del procés de desescalada, s'establirà un sistema de cita prèvia que garanteixi la permanència a l'interior de l'establiment o local en un mateix moment d'un únic client per cada treballador, sense que es puguin habilitar zones d'espera a l'interior d'aquests.
- Als establiments en els quals sigui possible l'atenció personalitzada de més d'un client al mateix temps haurà d'assenyalar-se de manera clara la distància de seguretat interpersonal de dos metres entre clients, amb marques en el sòl, o mitjançant l'ús de balises, cartelleria i senyalització. En tot cas, l'atenció als clients no podrà realitzar-se de manera simultània a diversos clients pel mateix treballador.
- En cas que no pugui atendre's individualment a més d'un client al mateix temps en les condicions previstes en l'apartat anterior, l'accés a l'establiment es realitzarà de manera individual, no permetent-se la permanència en el mateix de més d'un client, excepte aquells casos en els quals es tracti d'un adult acompanyat per una persona amb discapacitat, menor o major.
- Els desplaçaments als establiments i locals podran efectuar-se únicament dins del municipi de residència, tret que el servei o producte no es trobi disponible en aquest.
- No s'utilitzaran els banys dels establiments comercials per part dels clients, excepte en cas estrictament necessari. En aquest últim cas, es procedirà immediatament a la neteja de sanitaris, aixetes i poms de porta.
- Tots els establiments i locals hauran de disposar de papereres, si pot ser amb tapa i pedal, en els quals poder dipositar mocadors i qualsevol altre material d'un sol ús. Aquestes papereres hauran de ser netejades de manera freqüent i almenys una vegada al dia.
- El temps de permanència en els establiments i locals serà l'estrictament necessari perquè els clients puguin realitzar les seves compres o rebre la prestació del servei.
- En els establiments en els quals sigui possible l'atenció personalitzada de més d'un client al mateix temps haurà d'assenyalar-se de manera clara la distància de seguretat interpersonal de dos metres entre clients, amb marques en el sòl, o mitjançant l'ús de balises, cartelleria i senyalització. En tot cas, l'atenció als clients no podrà realitzar-se de manera simultània pel mateix treballador.
- No es podrà posar a la disposició dels clients productes de prova, amb les excepcions previstes per al sector tèxtil, arranjaments de roba i similars.

- En el cas de la venda automàtica, màquines de «vending», bugaderies autoservei i activitats similars, el titular de les mateixes haurà d'assegurar el compliment de les mesures d'higiene i desinfecció adequades tant de les màquines com dels locals, així com informar els usuaris del seu correcte ús mitjançant la instal·lació de cartelleria informativa.
- El fitxatge amb empremta dactilar serà substituït per qualsevol altre sistema de control horari que garanteixi les mesures higièniques adequades per a la protecció de la salut i la seguretat dels treballadors, o bé s'haurà de desinfectar el dispositiu de fitxatge abans i després de cada ús, advertint als treballadors d'aquesta mesura.
- Recordar als clients que no acudeixin a la cita i / o la cancel·lin, si presenten qualsevol símptoma compatible amb COVID-19.
- Informar de totes les mesures de prevenció, desinfecció i neteja que es porta a terme a la sala, així com dels protocols de servei que s'utilitzaran.
- Informar dels serveis que es realitzaran i els que no s'han de fer a la sala durant el període de transició (si n'hi ha).
- Potenciar la comunicació amb el client donant tranquil·litat respecte a el servei.
- Cobrament dels serveis: potenciar ús de mitjans electrònics. Si és en metàl·lic, utilitzar un recipient on dipositar els diners i retirar posteriorment el cobrador sense contactes directes. Lliurar canvis en la mateixa forma. Higienitzar el teclat i datàfon després de cada ús.
- Recepció de mercaderies - contacte amb proveïdors:
 - Programar la resta de cites a l'agenda.
 - Rebre els productes a l'entrada de l'establiment. Netejar / desinfectar les caixes, packs abans de col·locar-les en magatzem o prestatgeries per a la venda.
- Es recomana la col·locació a l'entrada de catifes humitejades amb lleixiu diluïda per desinfectar el calçat dels clients.

2. Informació i formació

- S'informarà i formarà a tots els treballadors / es en el nou procediment de treball establert en les seves empreses per al control de el risc d'infecció per Covid-19 en l'entorn laboral.
- Es disposarà d'infografia a https://www.caib.es/sites/coronavirus/es/informacion_general_sobre_el_covid-19/
- Es facilitarà informació i formació al personal en matèria d'higiene i sobre l'ús del material de protecció com, per exemple, guants i mascaretes, perquè es realitzi de manera segura.
- S'instal·laran cartells informatius en totes les zones o seccions dels establiments amb les recomanacions bàsiques de prevenció del contagi davant el coronavirus, especialment el

manteniment de la distància de seguretat i el rentat o desinfecció de mans (per exemple, en els lavabos).

- S'informarà, diàriament, als treballadors recordant les mesures preventives a adoptar en la realització de les tasques.

3. Distància de seguretat

- La distància mínima de seguretat que ha de respectar-se és de dos metres. No obstant això, la distància entre venedor o proveïdor de serveis i client durant tot el procés d'atenció al client serà d'almenys un metre quan es compti amb elements de protecció o barreres, o d'aproximadament dos metres sense aquests elements.
- Amb l'objectiu de garantir la possibilitat de mantenir la distància de seguretat i evitar aglomeracions de persones, s'hauran d'identificar els punts crítics presents en l'establiment referent a això i establir els requisits necessaris per al seu control, tot això amb l'assessorament del servei de prevenció.

En aquest sentit, es poden adoptar diverses mesures preventives, entre d'altres:

- ✓ Pantalles de protecció (per exemple, de metacrilat) o altres elements físics en supòsits d'interacció.
- ✓ Marcar una línia de seguretat a terra.
- ✓ Posar cartelleria informativa tant a la zona de caixa com en la venda directa a consumidor de manera que s'asseguri la distància de seguretat tant per als clients com per als treballadors i treballadores.
- ✓ Modificar la disposició dels llocs de treball.
- ✓ L'organització de la circulació de persones (accés a l'establiment, vestuaris, menjadors, etc.).
- ✓ La distribució d'espais: mobiliari, prestatgeries, passadissos, línia de caixes, etc.
- ✓ Organització dels torns de treball.
- ✓ Mesures organitzatives d'atenció a el públic: atenció als clients per franges d'edat, cita prèvia per a la prestació de servei, gestionar les vendes evitant el tracte directe i únicament acudir a la recollida dels productes, etc.
- ✓ A la zona de recepció (entre d'altres mesures) es recomana:
 - Intentar ajustar els temps de cada client / servei en la mesura que sigui possible.
 - Adequar l'espai de la zona d'espera d'acord a les seves dimensions i les distàncies mínimes de seguretat. Evitar acumulació de gent esperant dins el local, no permetre espera de torn al local, excepte per al nombre de clients immediatament posteriors que puguin mantenir les condicions mínimes de distanciament en l'espai destinat a espera.

4. Mesures d'higiene individual.

- Es garantirà que els establiments tinguin operatiu un lavabo amb aigua corrent, sabó i paper assecant per al rentat de mans, així com a solució hidroalcohòlica per a la seva desinfecció. Han de disposar de contenidors amb tapa d'accionament no manual, per a les deixalles en els lavabos de personal i estaran també disponibles com a reforç, en determinades zones de l'establiment per a ús de personal i clients
- Es revisarà, diàriament, el funcionament de dispensadors de sabó, gel desinfectant, paper d'un sol ús, etc., procedint a reparar o substituir aquells equips que presentin avaries. Es recomana disposar d'un registre d'aquestes accions.
- També es vigilarà el funcionament i la neteja de sanitaris i aixetes de lavabos.
- En llocs de treball on no sigui possible procedir a el rentat freqüent de mans per l'acompliment de la tasca, es disposarà de gel o solució hidroalcohòlica en quantitat suficient per el seu torn i lloc de treball.
- A cada lloc de treball s'ha de dotar i facilitar el poder alternar el rentat de mans amb l'ús de gel o solucions hidroalcohòliques per tal de mantenir una correcta higiene.

5. Mesures de neteja i desinfecció de l'establiment.

- Les tasques de neteja suposen una exposició directa a la font de el risc, pel que serà realitzada per personal qualificat i format prèviament, identificat amb nom i cognoms i dotat dels equips de protecció individual, EPI, indicats pel seu servei de prevenció. En tot moment es facilitaran productes desinfectants de superfícies adequats i eficaços, segons les seves respectives fitxes de seguretat, es pot consultar el llistat de virucides autoritzats a Espanya per a ús ambiental, indústria alimentària i higiene humana publicada pel Ministeri de Sanitat en

https://www.mscbs.gob.es/profesionales/saludPublica/ccayes/alertasActual/nCov-China/documentos/Listado_virucidas.pdf

- Els establiments i locals que obrin al públic realitzaran, almenys dues vegades al dia, una neteja i desinfecció de les instal·lacions amb especial atenció a les superfícies de contacte més freqüents com a poms de portes, taulells, mobles, passamans, màquines dispensadores, sòls, telèfons, penjadors, carros i cistelles, aixetes, i altres elements de similars característiques, conforme a les següents pautes:
 - (i) Una de les neteges es realitzarà, obligatòriament, en finalitzar el dia;
 - (ii) S'utilitzaran desinfectants com a dilucions de lleixiu (1.50) acabada de preparar o qualsevol dels desinfectants amb activitat virucida que es troben en el mercat i que han estat autoritzats i registrats pel Ministeri de Sanitat. Si s'utilitza un desinfectant comercial es respectaran les indicacions de l'etiqueta.

(iii) Després de cada neteja, els materials emprats i els equips de protecció individual (d'ara endavant EPIs) utilitzats es rebutjaran de manera segura, procedint-se posteriorment a la rentada de mans.

Per a aquesta neteja es podrà realitzar, al llarg de la jornada i preferentment al migdia, una pausa de l'obertura dedicada a tasques de manteniment, neteja i reposició.

Així mateix, es realitzarà una neteja i desinfecció dels llocs de treball en cada canvi de torn, amb especial atenció a taulells, mampares, teclats, terminals de pagament, pantalles tàctils, eines de treball i altres elements susceptibles de manipulació, prestant especial atenció a aquells utilitzats per més d'un treballador.

Quan en l'establiment o local vagi a romandre més d'un treballador atès el públic, les mesures de neteja s'estendran no sols a la zona comercial, si no també, en el seu cas, a zones privades dels treballadors, com ara vestuaris, taquilles, condícies, cuines i àrees de descans.

Els establiments comercials oberts a localitats situades en territoris en Fase 1 del procés de desescalada, realitzaran, almenys dues vegades al dia, sent una d'elles obligatòriament al final d'aquest, una neteja i desinfecció de les instal·lacions amb especial atenció a poms de portes, taulells i taules o altres elements dels llocs en mercats ambulants, mobles, passamans, màquines dispensadores, sòls, telèfons, penjadors, i carros i cistelles, així com aixetes i altres elements de similars característiques, utilitzant per a això guants de vinil, de acrilonitril o bé guants de làtex sobre un guant de cotó, així com desinfectants comuns incloent dilucions recentment preparades de lleixiu, concentracions d'etanol a entre 62 i 71 per cent, peròxid hidrogen al 0,5 per cent en un minut, o altres desinfectants eficaços. Després de cada neteja els materials emprats i els equips de protecció individual utilitzats es rebutjaran de manera segura, procedint-se posteriorment a la rentada de mans o ús de gels hidroalcohòlics.

- Es recomana per a les tasques de neteja fer ús de guants de vinil / acrilonitril i en cas d'usar guants de làtex, es recomana que sigui sobre un guant de cotó. Així mateix, es recomana ús de mascareta higiènica:
 - ✓ *Especificació UNE 0064-1: 2020, Mascaretes higièniques no reutilitzables. Requisits de materials, disseny, confecció, marcat i ús. Part 1: Per a ús en adults.*
 - ✓ *Especificació UNE 0064-2: 2020, Mascaretes higièniques no reutilitzables. Requisits de materials, disseny, confecció, marcat i ús. Part 2: Per a ús en nens.*
 - ✓ *Especificació UNE 0065: 2020, Mascaretes higièniques reutilitzables per a adults i nen*
- En el cas de devolució de productes, s'ha de realitzar la seva desinfecció o mantenir-los en quarantena abans de posar-los a la venda. La seva recollida es realitzarà amb la utilització de guants d'un sol ús.

- En el cas de realitzar tasques de neteja en zones amb presència de casos afectats per Covid19 o en període d'aïllament preventiu, a més de guants es recomana la utilització de mascareta FFP2 o FFP3 i ulleres de protecció ocular.
- Mesures relacionades amb la neteja i higiene:
 - ✓ Evitar revistes, premsa impresa, i en general elements i objectes que puguin ser font de contagi.
 - ✓ Desinfectar entre client i client, tot el que hagi estat en contacte o fins i tot proper.
 - ✓ Després de l'intercanvi d'objectes entre la clientela i el personal de l'establiment, com ara: targetes de pagament, bitllets i monedes, bolígrafs, etc., realitzi la desinfecció de les mans.
 - ✓ Evitar joies a la zona de les mans com polseres, rellotges, anells ... i portar els cabells recollits.
 - ✓ L'ús d'electrodomèstics comuns (cafeteres, microones, bullidors, etc.) s'ha de mantenir higienitzats després de cada ús.



6. Cas de sospita de contagi.

6.1. Sospita de contagi al centre de treball:

- En el cas d'identificar una sospita de contagi en un / a treballador / a un client / a del centre, per presentar tos, febre o sensació de falta d'aire, entre d'altres símptomes, se li farà entrega d'una mascareta quirúrgica, protecció de dins a fora.
- Posteriorment, es procedirà al seu aïllament preventiu i es contactarà immediatament amb el telèfon habilitat per la comunitat autònoma o centre de salut corresponent, i en el seu cas, amb el servei de prevenció de riscos laborals. El treballador haurà d'abandonar el seu lloc de treball fins que la seva situació mèdica sigui valorada per un professional sanitari.
- En tot cas, s'hauran d'adoptar les mesures de neteja i desinfecció necessàries segons el protocol establert per l'empresa a aquest efecte.
- Els equips de primers auxilis de la feina contindran un termòmetre. S'ha de garantir la desinfecció d'aquest després del seu ús.
- Es recomana que les treballadores i treballadors es prenguin la temperatura diàriament abans d'acudir a centre de treball.

6.2. Sospita de contagi d'una persona treballadora al seu domicili:

- Si el treballador o treballadora detecta en el seu domicili que presenta símptomes d'infecció per COVID-19, avisarà a l'empresa i cridarà a l'902.079.079, 971 43 70 79 o a l'061 que li indicarà les pautes a seguir. Aquesta informació es podrà consultar a <http://www.caib.es/sites/coronavirus/es/portada/>

- L'empresa haurà d'informar d'això a el servei de prevenció.
- Es recomana que les treballadores i treballadors que es prenguin la temperatura diàriament abans d'acudir a centre de treball.

7. Persones treballadores especialment sensibles/altres

- No podran incorporar-se als seus llocs de treball en els establiments comercials els següents treballadors:
 - a) Treballadors que en el moment de la reobertura de l'establiment comercial estiguin en aïllament domiciliari per tenir diagnòstic de COVID-19 o tinguin algun dels símptomes compatibles amb el COVID-19.
 - b) Treballadors que, no tenint símptomes, es trobin en període de quarantena domiciliària per haver tingut contacte amb alguna persona amb símptomes o diagnosticada de COVID-19.
- Si alguna persona treballadora es troba en algun dels grups de risc de comorbiditat per COVID-19, segons les indicacions de l'Ministeri de Sanitat, bé per embaràs, patologies cròniques prèvies o edat, correspon a el servei de prevenció proposar les mesures preventives necessàries per minimitzar al màxim el risc d'exposició i protegir les persones treballadores, així com poder determinar si procedeix la no aptitud temporal per al treball i el seu aïllament preventiu.
- El servei de prevenció actuarà de conformitat amb el Procediment d'actuació per als serveis de prevenció de riscos laborals enfront de l'exposició a la SARS-CoV-2.

8. Mesures preventives sanitàries als desplaçaments

- L'empresa reduirà al màxim els viatges de treball. Coordinarà el desplaçament dels treballadors de manera que es garanteixi la seva protecció i els recordarà als treballadors que han d'acudir de forma individual a el centre.
- En el transport privat complementari es preveu la possibilitat que viatgin dues persones a la cabina de el vehicle de transport de mercaderies quan sigui necessari, segons el tipus de transport que s'hagi de realitzar i sempre que es compleixin totes les mesures i les instruccions de protecció indicades pel Ministeri de Sanitat.
- En el transport públic, privat complementari i particular de persones en vehicles de fins a nou places, inclòs el conductor, tot això en el marc dels supòsits de desplaçaments autoritzats, en els quals hagin de viatjar més d'una persona en el vehicle, s'ha de respectar que vagin, com a màxim, una persona per cada filera de seients i que es conservi la major distància possible entre els ocupants.
- No obstant això en els territoris que entren en Fase 1 de desescalada, es permet l'ús compartit de vehicles privats limitat a un conductor i a un ocupant, que haurà d'anar en la part posterior del vehicle. Ara bé, les persones que resideixin al mateix habitatge podran compartir un mateix vehicle amb l'única limitació del nombre de places autoritzades per a aquest.

IV. Mesures higièniques de protecció individual a l'establiment

1. Per clients i proveïdors a l'establiment:

- Als proveïdors se'ls facilitarà gel o solució hidroalcohòlica substitutiva de el rentat de mans, per a procedir de manera immediata a la higiene necessària entre cada lliurament, així com la utilització de màscares higièniques, mentre estiguin a l'interior dels establiments.
- A l'entrada dels establiments, els clients disposaran de solució hidroalcohòlica per a la desinfecció de les mans i guants d'un sol ús i s'informarà de la necessitat de la seva utilització durant permanència en el recinte.
- Quan no es pugui respectar la distància de seguretat, els clients portaran mascareta higiènica. La mascareta higiènica és un tipus de protecció respiratòria d'acord amb les especificacions següents.
 - ✓ Especificació UNE 0064-1: 2020, Mascaretes higièniques no reutilitzables. Requisits de materials, disseny, confecció, marcat i ús. Part 1: Per a ús en adults.
 - ✓ Especificació UNE 0064-2: 2020, Mascaretes higièniques no reutilitzables. Requisits de materials, disseny, confecció, marcat i ús. Part 2: Per a ús en nens.
 - ✓ Especificació UNE 0065: 2020, Mascaretes higièniques reutilitzables per a adults i nen.

2. Per a persones treballadores de l'establiment:

- En el cas de no poder mantenir la distància de seguretat i / o no poder instal·lar mitjans de protecció física, les treballadores i treballadors faran ús de mascaretes higièniques durant la jornada laboral, excepte en els casos en què el servei de prevenció de riscos laborals o modalitat preventiva de l'empresa determini que ha de portar una protecció respiratòria de major efectivitat tipificada com a equip de protecció individual (EPI).
- Es posarà a disposició dels treballadors / es guants per a la realització de les seves tasques de treball.
- S'evitarà, en la mesura del possible, l'intercanvi d'objectes (diners, documentació, etc.) entre persones (treballadors i treballadores, clients, etc.).
- El material de protecció d'un sol ús individual s'ubicarà en contenidors, preferentment amb tapa i pedal a la zona de vestuari dins d'una bossa cada servei o cada Xs serveis.

V. Decàleg de mesures preventives sanitàries a adoptar per les persones treballadores

1. Si detecta que conviu o ha conviscut amb una persona que ha contret la infecció pel coronavirus, si desenvolupa símptomes respiratoris propis d'aquesta malaltia: tos, sensació de falta d'aire, o febre, truqueu per telèfon al seu responsable directe i es ho comuniqui.

2. En el treball compleixi amb els protocols i recomanacions preventives instaurades a l'empresa.
3. Mantingui la distància de seguretat de 2 metres amb la resta dels treballadors/ es i clients/es durant la realització de les tasques, en sales de reunions, vestidors i lavabos.
4. Si no pot conservar aquesta distància portarà mascareta higiènica com a protecció respiratòria.
5. Ha de rentar-se les mans amb freqüència en les zones habilitades a tal fi.
6. Renteu-vos les mans després d'esternudar, tossir o tocar-se el nas, després del contacte amb algú que esternuda o tus, després d'usar el bany o tocar superfícies brutes i abans de menjar.
7. Faci la desinfecció de les mans amb freqüència amb solució hidroalcohòlica.
8. No es toqui la cara, especialment ulls, boca, nas, tampoc si porta els guants posats.
9. Extremiti les condicions de neteja dels estris que manipuli, sobretot si les utilitzen diverses persones.
10. Eviteu compartir objectes: bolígrafs, grapadora, tisores, etc.
11. Després de l'intercanvi d'objectes entre la clientela i el personal de l'establiment comercial, com, per exemple: targetes de pagament, bitllets i monedes, bolígrafs, etc., realitzi la desinfecció de les mans.
12. Seguiu les instruccions d'utilització i col·locació dels EPI o mascaretes que se li lliurin.
13. No comparteixi els equips de protecció individual: guants, ulleres, mascaretes, etc., amb altres treballadors / ores.
14. En el cas que els guants de protecció siguin d'ús compartit, col·loqui prèviament uns guants de làtex o nitril, segons al·lèrgies, per a la realització de la seva activitat.
15. Evitar portar els cabells deixats anar. Deixant-preferentment recollit.

RECORDI LES RECOMANACIONES DE PROTECCIÓN EN FRONT AL VIRUS

¿Qué puedo hacer para protegerme del nuevo coronavirus y otros virus respiratorios?



Lávate las manos frecuentemente



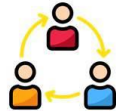
Evita tocarte los ojos, la nariz y la boca, ya que las manos facilitan su transmisión



Al toser o estornudar, cúbrete la boca y la nariz con el codo flexionado



Usa pañuelos desechables para eliminar secreciones respiratorias y tíralo tras su uso



Si presentas síntomas respiratorios evita el contacto cercano con otras personas

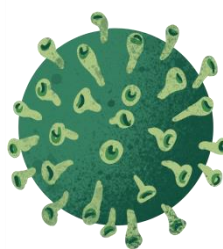
Consulta fuentes oficiales para informarte
www.mscbs.gob.es
[@sanidadgob](https://twitter.com/sanidadgob)



VI. ANNEX I – QUESTIONARI



GOIB
CONSELLERIA
SALUT I CONSUM



QUESTIONARI DE SALUT INCORPORACIÓ DE PERSONES TREBALLADORES (COVID-19) CUESTIONARIO DE SALUD INCORPORACIÓN TRABAJADORES/AS (COVID-19)

Nom

Llinatge

Data de naixement

Edat

DNI

Adreça

CP

Municipi

Illa

País

Correu electrònic

Tel.

DADES DE L'EMPRESA

Raó social

CIF

Adreça

CP

Municipi

Illa

País

INFORMACIÓ CLÍNICA

	N/S	No	Sí
¿ Presenta síntomas (especialment febre tos, dificultat respiratòria) compatibles con COVID-19?			
¿Ha presentat síntomas (especialment febre, tos, dificultat respiratòria) compatibles con el COVID-19 los darrers 14 dies?			
¿Ha tingut contacte proper amb alguna persona positiva al COVID-19 els darres 14 dies?			
¿Li han fet alguna prova de diagnòstic per COVID-19 als darrers 14 dies?			

OBSERVACIONS

--

Declaro, sota la meva responsabilitat, la veracitat de les dades proporcionades

Data _____

Signatura

Veure instruccions al dors

Informació sobre protecció de dades personals. D'acord amb el Reglament (UE) 2016/679 (RGPD) i la legislació vigent en matèria de protecció de dades, s'informa del tractament de les dades personals que conté aquest qüestionari. Finalitat del tractament. Seguiment actuacions per garantir el control i la seguretat de la població, en relació amb el Reial Decret 464/2020, de 14 de març, pel qual es declara l'estat d'alarma per a la gestió de la crisi sanitària ocasionada pel COVID-19 . Responsable del tractament. Direcció General de Salut Pública i Participació. Institut Balear de Seguretat i Salut Laboral. Serveis de Prevenció de Riscos Laborals. Mútues col·laboradores amb la Seguretat Social.

NOTA INFORMATIVA EN RELACIÓ AMB EL QÜESTIONARI

1. Aquest qüestionari ha de ser emplenat i signat per tots els treballadors i treballadores.
2. En el cas que el treballador tingui dificultats per al seu lliurament física a l'empresa, podrà tramitar en un primer moment una còpia per via telemàtica, per exemple correu electrònic, fax, SMS, WhatsApp, entre d'altres, i devent el treballador lliurar a l'empresa el qüestionari emplenat el més aviat possible.
3. En el cas que alguna de les 4 respostes del qüestionari fora "SI", el treballador ha de contactar amb el servei de prevenció de riscos laborals (SPRL). L'empresari li facilitarà la forma de contacte. En aquest cas, el treballador no podrà incorporar-se a el lloc de treball, fins a disposar de l'informe que li permeti incorporar-se a la feina signat pel metge de la feina de l'SPRL o de la mútua a la qual estigui afiliat.

4. L'empresari ha de tramitar per via telemàtica o un altre sistema el qüestionari en un termini no superior a 24h, garantint la seva confidencialitat.
5. El servei de prevenció o la mútua ha de comunicar la informació que li sigui requerida per la Direcció General de Salut Pública i Participació o el IBASSAL i conservarà el qüestionari rebut, garantint la seva confidencialitat.