



UNIÓN EUROPEA  
Fondo Social Europeo  
Iniciativa de Empleo Juvenil  
El FSE invierte en tu futuro



**Cámaras**

**FORMACIÓN GRATUITA PARA INSCRITOS EN  
GARANTÍA JUVENIL - PROGRAMA PICE  
CÁMARA DE COMERCIO DE MALLORCA**

**ATENCIÓN AL CLIENTE**

- **Formación troncal (65h) 28 de mayo al 13 de junio**
  - ✓ Habilidades sociales, empleabilidad...
  
- **Formación específica (90h) 14 al 29 de junio**
  - ✓ Técnicas de comunicación con clientes
  - ✓ Técnicas de atención básica a clientes
  - ✓ Atención telefónica
  - ✓ Uso de la voz como herramienta potente de la comunicación
  - ✓ Comunicación escrita
  - ✓ Quejas y reclamaciones. Resolución de conflictos propios de la venta
  - ✓ Calidad del servicio de atención al cliente

**¡Plazas limitadas, contactar lo antes posible!**

+info e inscripciones: Cámara de Comercio de Mallorca. Calle Estudio General 7-3º-izda. PALMA. Tlf. 971 71 01 88 - exts. 423 - 236

[isimarro.formacio@cambramallorca.com](mailto:isimarro.formacio@cambramallorca.com) [cmari.formacio@cambramallorca.com](mailto:cmari.formacio@cambramallorca.com)