

FORMACIÓN GRATUITA PARA INSCRITOS EN GARANTÍA JUVENIL - PROGRAMA PICE

CÁMARA DE COMERCIO DE MALLORCA

ATENCIÓN AL CLIENTE

1. Atención al cliente.

Formación troncal (65h)

- ✓ Habilidades sociales
- ✓ Inglés
- ✓ Competencias digitales

Formación específica (60h)

- ✓ Técnicas de comunicación con clientes
- ✓ Técnicas de atención básica a clientes
- ✓ Atención telefónica
- ✓ Uso de la voz como herramienta potente de la comunicación
- ✓ Comunicación escrita
- ✓ Quejas y reclamaciones. Resolución de conflictos propios de la venta
- ✓ Calidad del servicio de atención al cliente

PREVISTA PRIMER TRIMESTRE 2018

Plazas limitadas, contactar lo antes posibles

¡Plazas limitadas, contactar lo antes posible!

+info e inscripciones: Cámara de Comercio de Mallorca. Calle Estudio General 7-3º-izda. PALMA. Tlf. 971 71 01 88 - exts. 423 - 236

isimarro.formacio@cambramallorca.com cmari.formacio@cambramallorca.com

