

# EMPRENEDORS

Amb la Finestreta Única Empresarial  
a la Cambra de Comerç de Mallorca  
la creació de la teva empresa

**MÉS FÀCIL I MÉS RÀPID**

**MÉS DE 3000**

**EMPRESSES CREADES**

DEMANA CITA AL 971 72 1234

**www.vue.es**

**FINESTRETA ÚNICA EMPRESARIAL**

**MEMORIA 2008**



Finestreta Única  
Empresarial



Cambra de Comerç  
Mallorca





## I. Introducción

La Ventanilla Única Empresarial de Palma de Mallorca se puso en funcionamiento en noviembre de 1999 gracias a un Convenio de colaboración entre la Administración General del Estado, el Govern de les Illes Balears, el Consell de Mallorca, el Ayuntamiento de Palma y la Cámara Oficial de Comercio, Industria y Navegación de Mallorca.

La Ventanilla Única Empresarial de Palma está sita en la sede de la Cámara de Comercio y ofrece servicios de orientación y tramitación para las empresas de nueva creación.

Más concretamente, los emprendedores interesados en crear una empresa pueden obtener en la VUE información y asesoramiento sobre:

- ✓ Formas jurídicas y sus características.
- ✓ Trámites de constitución y puesta en marcha de la empresa.
- ✓ Subvenciones y líneas de financiación.
- ✓ Pautas para la elaboración del plan de empresa.
- ✓ Consultas de denominación social, marca y nombre comercial.
- ✓ Listados de empresas.

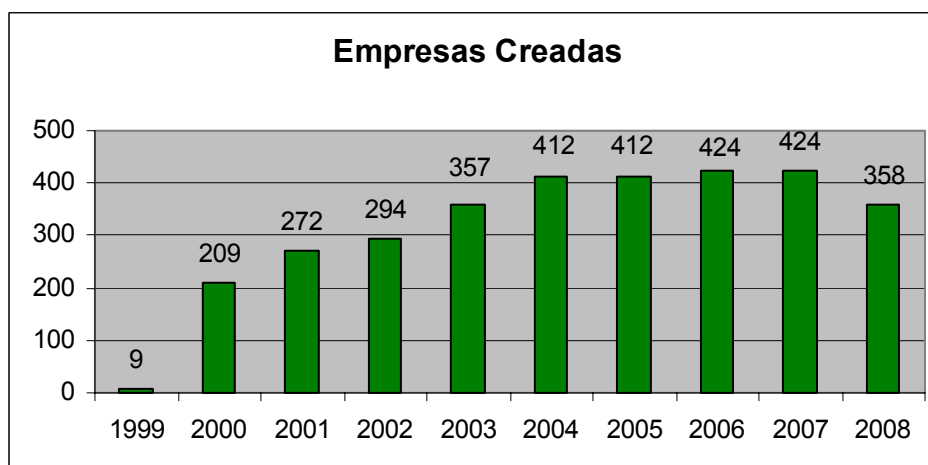
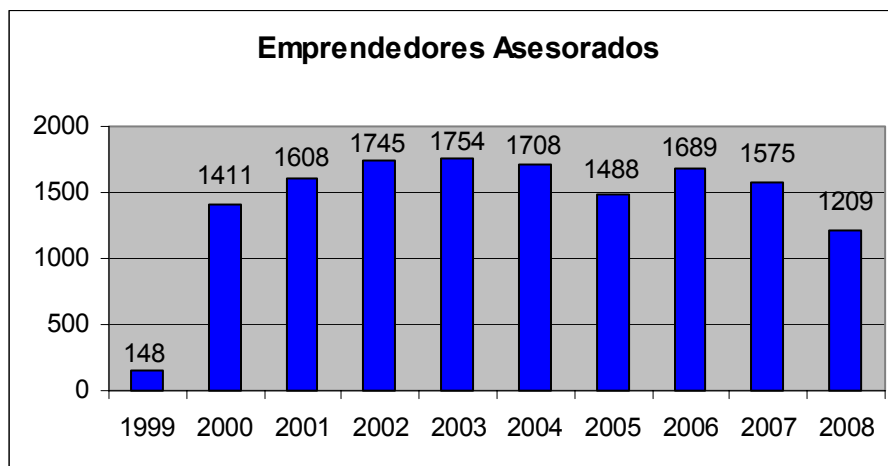
Asimismo, se puede tramitar:

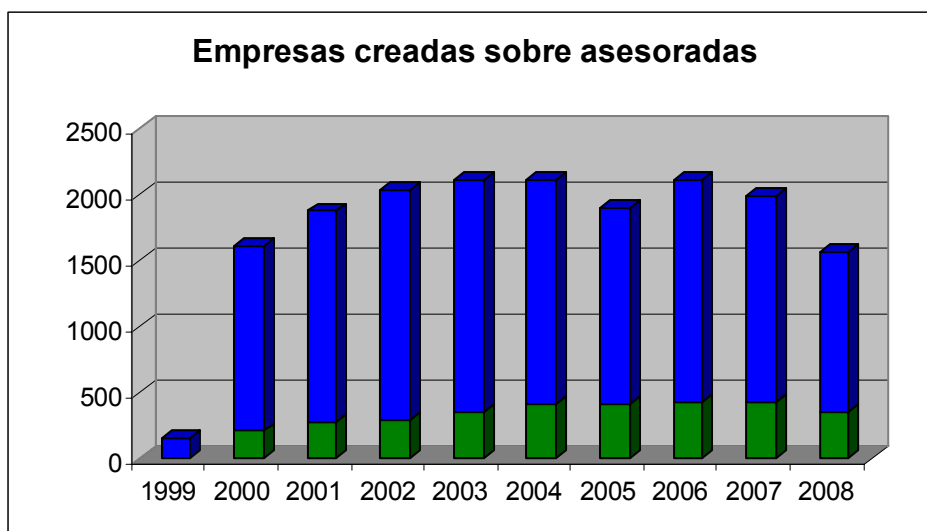
- ✓ La certificación de la denominación social del Registro Mercantil.
- ✓ Liquidación del ITP y AJD.
- ✓ Obtención del CIF y emisión de etiquetas fiscales.
- ✓ Alta del IAE y alta de autónomo.
- ✓ Inscripción de la empresa en la SS.
- ✓ Apertura de cuenta de cotización.
- ✓ Afiliación y alta de los trabajadores.
- ✓ Formalización de la cobertura de riesgos profesionales con la SS.
- ✓ Licencias de actividad del Ayuntamiento de Palma.



## II. Resultados

Desde la puesta en marcha de la VUE, en noviembre de 1999, hasta el 30 de octubre del 2008, en la VUE de Palma se han asesorado más de **14.335 proyectos** empresariales y se han tramitado más de **3.167 nuevas empresas**. Ello supone que anualmente se atienden más de 1.600 consultas presenciales, con una media de 135 proyectos asesorados y 30 empresas de alta cada mes.





- ✓ Un **22% de los proyectos** empresariales asesorados en la Ventanilla Única Empresarial de Palma de Mallorca se ha **constituido como empresa**.



- ✓ **El 71% de las empresas creadas** en la VUE han adoptado la forma jurídica de **“Empresario Individual”**.

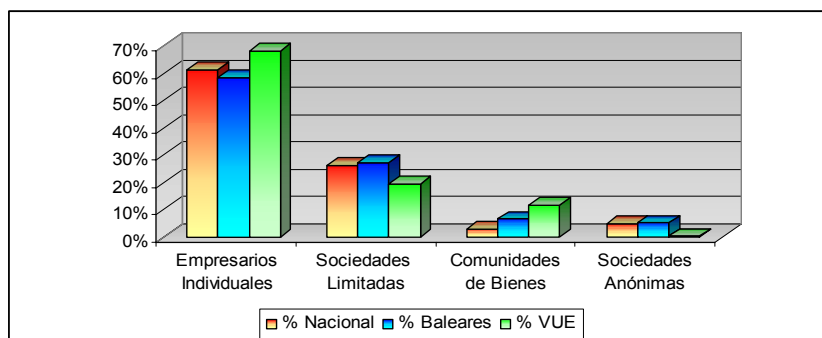


Por Forma Jurídica

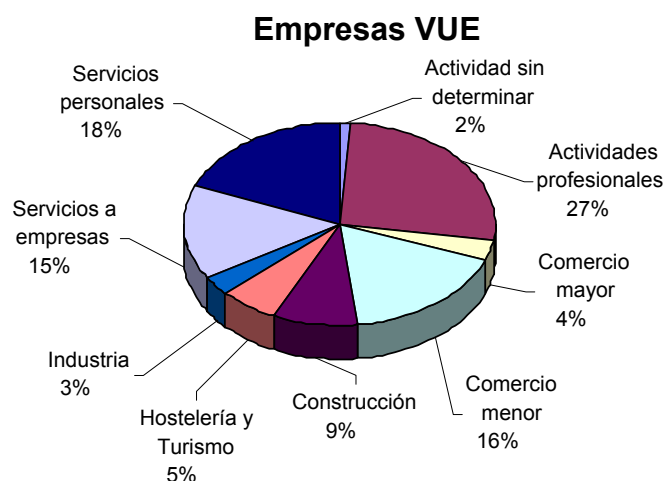




La distribución de empresas según este criterio es similar a la que siguen los niveles autonómico y nacional. Sin embargo, en la VUE las proporciones se inclinan ligeramente a favor de las formas jurídicas que menos requisitos exigen en cuanto a capital y número de socios (Empresario Individual y Comunidad de Bienes).

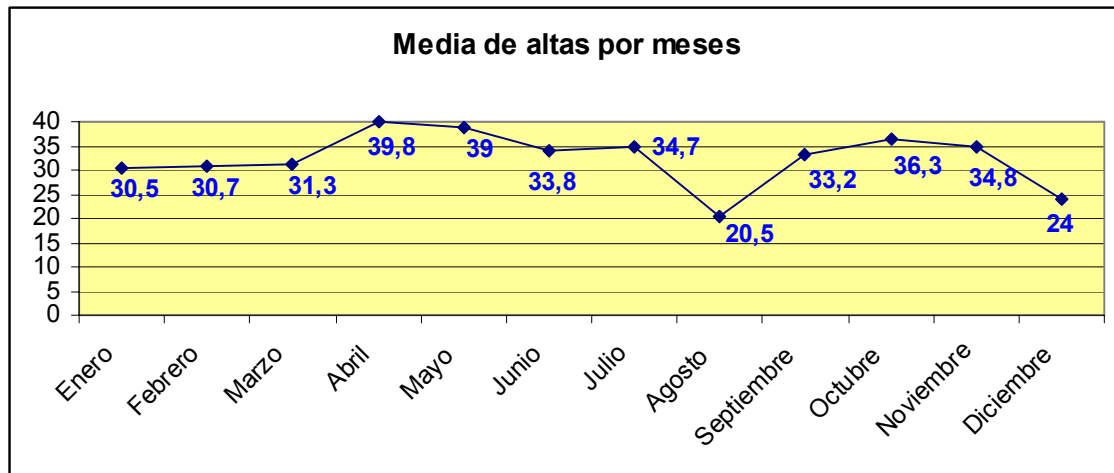


- ✓ Las **empresas de servicios** representan un **33%** del total de empresas creadas, seguidas de las **actividades profesionales** con un **27%** y del **comercio** con un **20%**.



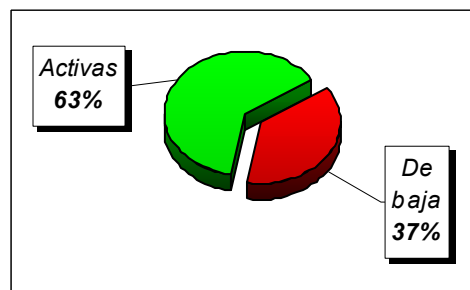
- ✓ **Un 16% de las empresas creadas** en la VUE de Mallorca las han constituido **extranjeros** y se distribuyen entre formas jurídicas y sectores en similares proporciones que el resto de las empresas.
- ✓ **El 68%** de las empresas dadas de alta en la VUE tienen su sede en Palma.
- ✓ **El 60%** de los empresarios de la VUE son **hombres** y **el 40%** mujeres.

En cuanto a la actividad de la Ventanilla Única Empresarial, el mes de abril es cuando más altas se producen y en agosto es cuando menos empresas se tramitan:



Los datos de esta sección se han obtenido gracias a la colaboración de la Tesorería General de la Seguridad Social a partir del análisis de sus fuentes sobre las empresas dadas de alta en la VUE de Palma.

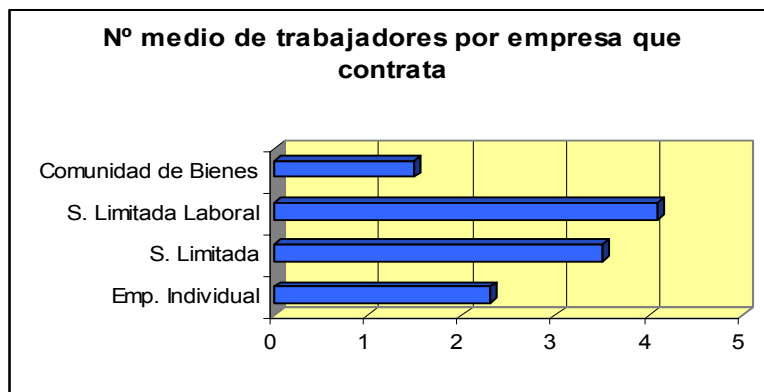
- ✓ Más de **6 de cada 10 empresas** creadas en la VUE **continúan activas** después de 5 años de actividad



- ✓ La duración media de las sociedades mercantiles, es superior a la del Empresario Individual.
- ✓ La VUE ha supuesto la creación de **4.750 puestos de trabajo en Mallorca** (entre autoempleo y asalariados).
- ✓ Un **14% de las empresas** creadas a través de la VUE **contratan asalariados**.
- ✓ El **94%** de las empresas con asalariados **continúan activas**.

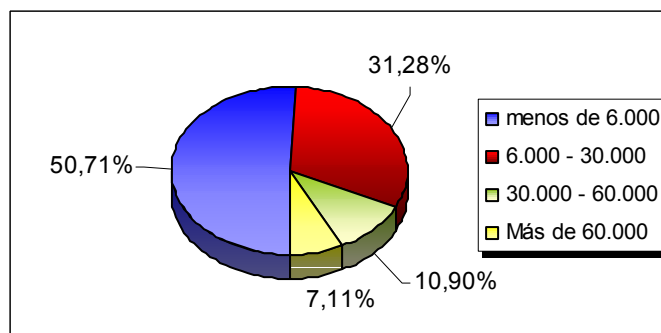


- ✓ El número medio de trabajadores de las empresas que contratan es de 3, y el 70% de las empresas lo hacen al principio de la actividad.



*El perfil de la empresa "tipo" de la Ventanilla Única Empresarial se ha obtenido a partir del análisis de las encuestas, telefónicas y presenciales, que se realizan a los empresarios que han tramitado el alta de su empresa en la VUE.*

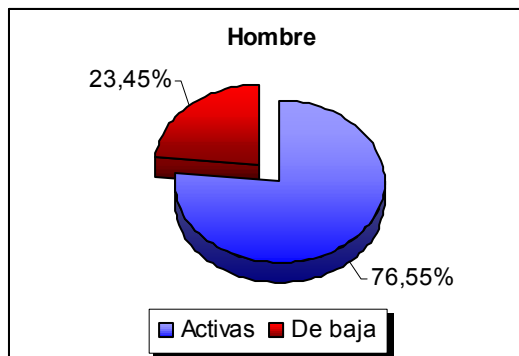
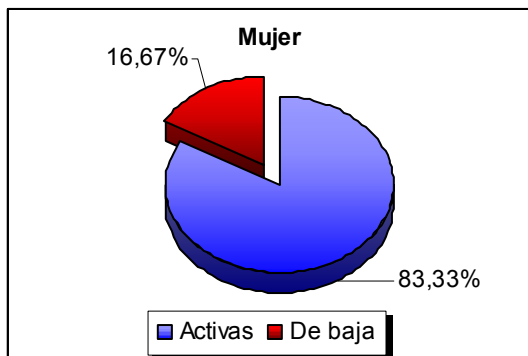
- En la empresa "tipo" de la VUE, la **inversión inicial** del negocio no supera los 6.000 euros y suele ser cubierta con aportaciones de los socios en su totalidad. A medida que aumenta el volumen de inversión inicial, se reduce el índice de fracaso de las empresas. Un 26,17% de las empresas con inversión inicial inferior a 6.000 euros se han dado de baja, mientras que entre las empresas con una inversión inicial de más de 60.000 euros, este dato no supera el 7%.



- La empresa "tipo" de la VUE está constituida como Empresario Individual. Se trata de un sólo socio, de 30 a 39 años, con estudios superiores (formación profesional o universitaria) y cuya dedicación al negocio es completa.



- Aunque, según los datos de la VUE, predomine la figura del empresario masculino, en las empresas creadas por mujeres se registran menos bajas.



## II. Actividades complementarias de la VUE de Palma

Además de las labores de orientación y tramitación de nuevas empresas, desde la VUE de Palma se organizan acciones vinculadas con el autoempleo, como cursos de formación y se participa en otras actividades complementarias, como foros y mesas redondas vinculados con la creación de empresas.

Anualmente se organizan cursos monográficos sobre obligaciones tributarias y Seguridad Social impartidos por profesionales de la AEAT y TGSS, con la finalidad de aclarar dudas sobre la materia a los emprendedores dados de alta a través de la VUE.

Asimismo, se participa en Foros y Jornadas de interés para el autoempleo, como el Día del Emprendedor o jornadas en la universidad, y se organizan charlas de motivación empresarial para estudiantes de Formación Profesional.

Con motivo del 9º aniversario de la VUE de Palma, en noviembre del 2008 se ha puesto en marcha una campaña de promoción de la VUE en prensa, radio y por primera vez online, así como una rueda de prensa con la participación de todas las administraciones involucradas.