**PANEL DE EMPRESAS**

**INFORMACIÓN CREDITICIA DE LAS PYMES**

**CUESTIONARIO**

**Tamaño de su empresa**

(*Marque la casilla adecuada)*

[ ]  Microempresa (trabajadores autónomos)

[ ]  Microempresa (de 1 a 9 trabajadores)

[ ]  Pequeña empresa (de 10 a 49 trabajadores)

[ ]  Empresa mediana (de 50 a 249 trabajadores)

[ ]  Gran empresa (250 trabajadores o más)

*SECCIÓN 1 - Estructura de capital inicial: fuentes de financiación de 2011 a 2014.*

* 1. **¿Cuál es el porcentaje aproximado de las fuentes de financiación internas (capital propio y ganancias acumuladas) con respecto a las externas (deuda) de su empresa?**

|  |  |
| --- | --- |
|  | *Porcentajes* |
| Financiación interna  |  |
| Financiación externa |  |

* 1. **¿Qué porcentaje representan las siguientes fuentes en la financiación de su empresa?**

*Los porcentajes que incorpore a la siguiente tabla deben sumar 100%.*

|  |  |
| --- | --- |
|  | *Porcentajes* |
| Capital propio procedente de inversores externos (nuevos accionistas) | % |
| Capital propio procedente de ganancias acumuladas | % |
| Otro tipo de financiación interna (por ejemplo, microfinanciación colectiva mediante participaciones de capital, o *crowdfunding*) | % |
| Arrendamientos financieros | % |
| Créditos comerciales (socios comerciales o proveedores en la cadena de suministro) | % |
| *Factoring* | % |
| Valores de deuda (bonos, colocación privada, etc.) | % |
| Otro tipo de financiación externa (por ejemplo, préstamos entre pymes) | % |
| **Financiación total**  | 100% |

*SECCIÓN 2 - Financiación externa: Préstamos bancarios.*

* 1. **¿Le ha denegado su banco alguna solicitud de préstamo entre los años 2011 y 2014?**

Sí [ ]  No [ ]

* 1. **En caso de respuesta afirmativa a la pregunta anterior, ¿Cuántas veces?**

*Indique un número aproximado, en su caso*

|  |
| --- |
|  |

**2.3 ¿Por qué le denegó el préstamo?**

*Elija al menos una de las opciones siguientes:*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Motivo de la denegación del préstamo** |  | **Comentario** |
| Crisis financiera  | [ ]  |  |
| Política de gestión de riesgos del banco | [ ]  |  |
| Situación de su empresa | [ ]  |  |
| Otros | [ ]  |  |

**2.4. ¿El banco le informó sobre las razones de la denegación del préstamo?**

Sí [ ]  No [ ]

**2.4.1. En caso de respuesta afirmativa a la pregunta anterior, ¿la información era completa?***Clasifique las respuestas del 1 al 5 (1 muy completa y 5 en absoluto)*

[ ]  1 muy completa
[ ]  2

[ ]  3

[ ]  4

[ ]  5 en absoluto

**2.4.2. ¿Se le comunicó por escrito?**

Sí [ ]  No [ ]

**¿Se le comunicó verbalmente?**

Sí [ ]  No [ ]

**2.5. ¿Su empresa tiene relaciones con más de un banco?**

Sí [ ]  No [ ]

**2.5.1. En caso de respuesta afirmativa, ¿pudo obtener el préstamo de otro(s) banco(s), si el primer banco se lo denegó?**

Sí [ ]  No [ ]

**2.5.1.1. En caso de respuesta negativa, ¿le facilitó el otro banco información sobre la denegación del préstamo?**

 Sí [ ]  No [ ]

*Elija al menos una de las opciones siguientes:*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Motivo de la denegación del préstamo** |  | **Comentario** |
| Crisis financiera  | [ ]  |  |
| Política de gestión de riesgos del banco | [ ]  |  |
| Situación de su empresa | [ ]  |  |
| Otros | [ ]  |  |

*SECCIÓN 3 - Financiación externa: descubierto bancario*

**3.1. ¿Se ha reducido su descubierto en los últimos años?**

Sí [ ]  No [ ]

**3.2. ¿Se ha encarecido su descubierto?**

Sí [ ]  No [ ]

**3.2.1. Si ha respondido afirmativamente a las preguntas 3.1 y/o 3.2, ¿por qué?**

*Elija al menos una de las opciones siguientes:*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Razones de los cambios en el descubierto** |  | **Comentario** |
| Crisis financiera y situación del banco | [ ]  |  |
| Cambios en la política/estrategia del banco | [ ]  |  |
| Situación de su empresa | [ ]  |  |
| Otros | [ ]  |  |

*SECCIÓN 4 - Alternativas a la financiación bancaria.*

**4.1. ¿Ha recurrido su empresa a la financiación no bancaria una vez denegado el crédito?**

Sí [ ]  No [ ]

**4.1.1. En caso de respuesta afirmativa, ¿qué tipo de financiación?**

*Elija al menos una de las opciones siguientes e indique en su caso el porcentaje que representa. Compruebe que los porcentajes del cuadro siguiente suman 100.*

|  |  |
| --- | --- |
|  | *Porcentajes* |
| Capital propio procedente de inversores externos (nuevos accionistas) | % |
| Capital propio procedente de ganancias acumuladas | % |
| Otro tipo de financiación interna (por ejemplo, microfinanciación colectiva mediante participaciones de capital, o crowdfunding) | % |
| Arrendamientos financieros | % |
| Créditos comerciales (socios comerciales o proveedores en la cadena de suministro) | % |
| *Factoring* | % |
| Valores de deuda (bonos, colocación privada, etc.) | % |
| Otro tipo de financiación externa (por ejemplo, préstamos entre pymes) | % |
| Otros | % |
| **Financiación total**  | 100% |

**4.1.2 En caso de respuesta negativa, ¿cuáles fueron las consecuencias a corto plazo para su empresa?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Sí** | **No** | **Comentarios** |
| Retirada / reducción de la inversión | [ ]  | [ ]  |  |
| Cierre de determinadas líneas de negocio | [ ]  | [ ]  |  |
| Reducción de plantilla | [ ]  | [ ]  |  |
| Otras medidas de reducción de costes | [ ]  | [ ]  |  |
| Otras consecuencias | [ ]  | [ ]  |  |

**4.1.3 En caso de respuesta negativa, ¿cuáles fueron las consecuencias a medio y largo plazo para su empresa?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Sí** | **No** | **Comentarios** |
| Cierre de la empresa / líneas de negocio | [ ]  | [ ]  |  |
| Insolvencia | [ ]  | [ ]  |  |
| Venta de la empresa (100% o algunas líneas de negocio) | [ ]  | [ ]  |  |
| Otras consecuencias | [ ]  | [ ]  |  |

*SECCIÓN 5. Información crediticia*

**5.1 En general, ¿considera que los inversores y/o prestamistas (distintos de los bancos) carecen de un conocimiento adecuado y de información pertinente sobre su empresa?**

[ ]  Sí [ ]  No

*Por favor, comente la respuesta:*

|  |
| --- |
|  |

**5.2. ¿Dificulta esta circunstancia la financiación de su empresa?**

[ ]  Sí [ ]  No

*Por favor, comente la respuesta:*

|  |
| --- |
|  |

**5.3. Durante el proceso de solicitud de préstamo, ¿tiene que dar permiso a su banco para poder compartir los datos relativos a su empresa con terceras partes interesadas?**

[ ]  Sí [ ]  No

*En caso de respuesta afirmativa, ¿de qué terceras partes se trata?*

|  |
| --- |
|  |

*En caso de respuesta afirmativa, ¿de qué datos se trata?*

|  |
| --- |
|  |

**5.4 ¿Ha recibido alguna vez de su banco una calificación crediticia o informe de crédito?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Sí** | **No** |
| Calificación crediticia  | [ ]  | [ ]  |
| Informe de crédito | [ ]  | [ ]  |

*Por favor, comente la respuesta:*

|  |
| --- |
|  |

**5.5. ¿Le ha facilitado alguna vez su banco el historial de crédito de su empresa?**

[ ]  Sí [ ]  No

*Por favor, comente la respuesta:*

|  |
| --- |
|  |

**5.5.1. En caso de respuesta afirmativa, ¿pudo utilizarlo para obtener financiación de otros prestamistas o inversores?**

[ ]  Sí [ ]  No

*Por favor, comente la respuesta:*

|  |
| --- |
|  |

**5.6. ¿Facilita usted directamente los datos o la información de su empresa a las agencias de referencia de crédito (por ejemplo, Informa D&B)?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Sí** | **No** |
| Puntualmente  | [ ]  | [ ]  |
| Periódicamente  | [ ]  | [ ]  |

**Fin del cuestionario.**

Por favor, remita este documento a la dirección de correo electrónico administracionmallorca@camaras.org **antes del viernes 24 de julio de 2015**.

**¡Muchas gracias por su participación!**